

CURSO EN GESTIÓN PARA MEDICINA PRIVADA



Enfoque en Clínicas de Patología Digestiva y Calidad Asistencial para el Paciente

CURSO EN GESTIÓN PARA MEDICINA PRIVADA



Enfoque en Clínicas de Patología Digestiva y Calidad Asistencial para el Paciente



TOPDOCTORS[®]
G R O U P

Pacientes de alto valor en medicina privada

Presentación

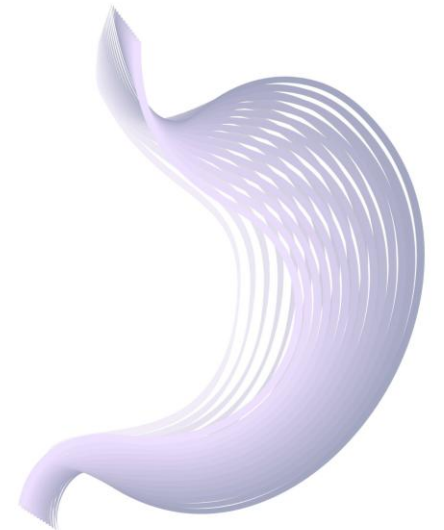


Lorena Bassas

Co-Founder

lbassas@topdoctors.es

+34 935 351 260 / +34 610 574 084





01

Doctor empresario

La importancia de gestionar e implicarse en la clínica

02

La evolución de cómo busca el paciente

Boca a boca · Google · IA

03

Lo que quiere encontrar el paciente

Información · Accesibilidad · Reviews

04

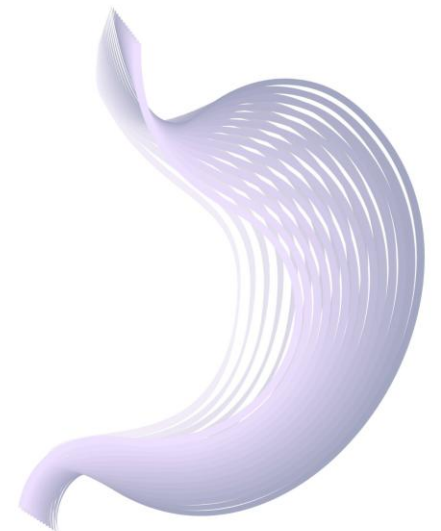
Top Doctors como opción

Posicionamiento · Trustpilot · Referente IA

05

Conclusiones y preguntas

Consultoría personalizada





¿Cómo ha evolucionado la forma en que los pacientes encuentran a su médico especialista?





1

EL PASADO

Boca a boca

El paciente llega por recomendación directa de familiares o de su médico de cabecera. Alta confianza, bajo alcance.

2

EL AYER

Buscadores y reseñas

Google democratiza la búsqueda. El paciente compara perfiles, lee reseñas y exige visibilidad SEO. Aquí llega Top Doctors y su creciente importancia.

3

EL HOY y MAÑANA

Modelos generativos

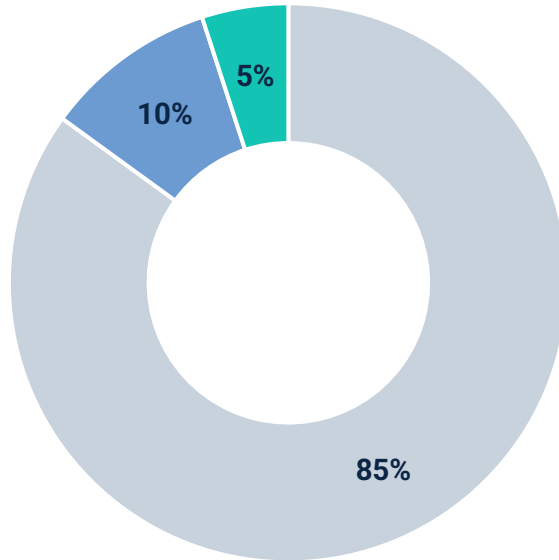
ChatGPT, Gemini y Perplexity. El paciente dialoga con la IA: «¿qué me pasa?», «¿a quién acudo?». La IA es la nueva puerta de entrada.

La forma en que el paciente encuentra a su médico ha cambiado tres veces. Estamos en la tercera ola.

EL PASADO

Boca a boca

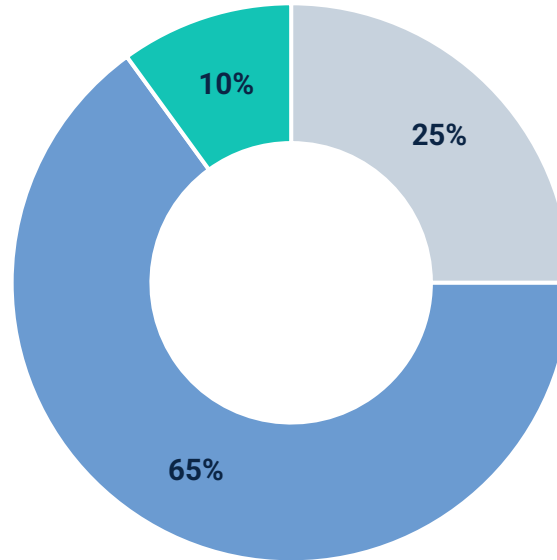
Hasta los 2000s



EL AYER

Google y reseñas

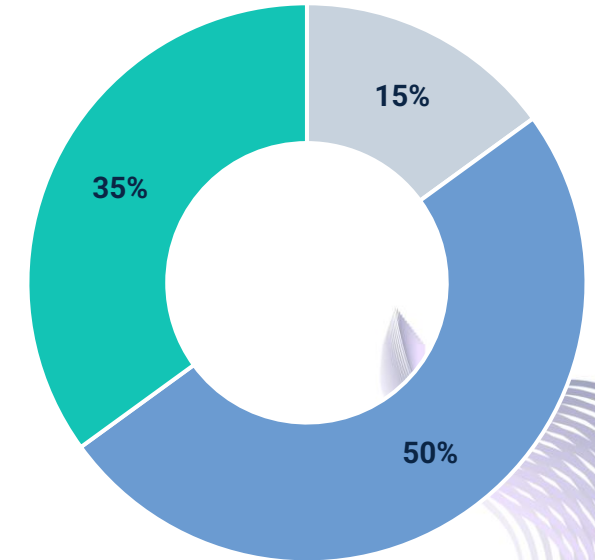
2010-2024



EL HOY Y MAÑANA

Era de la IA

2025 - En adelante



● Boca a boca ● Google ● IA

La forma en que el paciente encuentra a su médico ha cambiado tres veces. Estamos en la tercera ola.

Los modelos generativos **no pueden permitirse fallar en salud**. Necesitan fuentes médicamente estructuradas y auditables.

Autoridad y Credibilidad

Experiencia, Especialización, Autoridad y Confianza. La IA prioriza dominios con antigüedad histórica en salud (7M+ usuarios/mes).

Verificación clínica 1:1

Sin perfiles autogenerados. Auditoría exhaustiva que los algoritmos lean como datos limpios y seguros.

Estructuración SEO & GEO

Información etiquetada semánticamente. La IA sabe exactamente dónde está usted, qué patologías trata y cuándo está disponible.

Reseñas reales validadas

Solo pacientes que han cruzado la puerta de la consulta. La IA detecta la autenticidad frente al ruido de las reseñas falsas.

FASE INFORMATIVA

IA Generativa

- El paciente pregunta síntomas ambiguos. La IA interpreta, orienta e informa.
- Cubre la parte superior del funnel: educación, descubrimiento y orientación.
- Pero la IA no reserva citas ni gestiona agendas.

NOW

FASE TRANSACCIONAL

Top Doctors

- Top Doctors captura esa intención educada y la convierte en cita real.
- Conectamos demanda real con disponibilidad inmediata, asegurando la reserva en milisegundos.
- Cubrimos la parte baja del funnel: la conversión final paciente-médico.

El problema de competir en solitario

¿Por qué no es buena idea?

Diagnóstico	Web personal aislada	Ecosistema Top Doctors
Autoridad algorítmica	✗ Tráfico insuficiente para que la IA la considere fuente primaria.	✓ Dominio de máxima autoridad citado nativamente por la IA.
Optimización semántica	✗ Textos estáticos, invisibles a consultas complejas.	✓ Estructura de datos optimizada para las IA's y búsquedas por condición médica.
Experiencia de conversión	✗ Formularios lentos, sin disponibilidad real visible.	✓ Reserva confirmada de agenda en 1 clic, 24/7.

Estar en un gran portal ya no solo suma visibilidad: multiplica la credibilidad algorítmica.



Una vez nos encuentran, ¿Qué quiere encontrar el paciente?



La experiencia del paciente es clave

¿Qué variables tienen en cuenta los pacientes para decidir?



CURSO EN GESTIÓN
PARA MEDICINA PRIVADA

Enfoque en Clínicas de Patología Digestiva y Calidad Asistencial para el Paciente



Nuestros perfiles están optimizados a nivel SEO y GEO (Para la IA)

Información precisa y accesibilidad total. Detalles que marcan la diferencia para que cada paciente encuentre a su médico especialista para su caso.

- ✓ Información sobre **especialidad, tratamientos, CV, valoraciones, cita online, precios...**
- ✓ Información cualitativa y de interés para los pacientes **optimizada a nivel SEO.**



La experiencia es importante

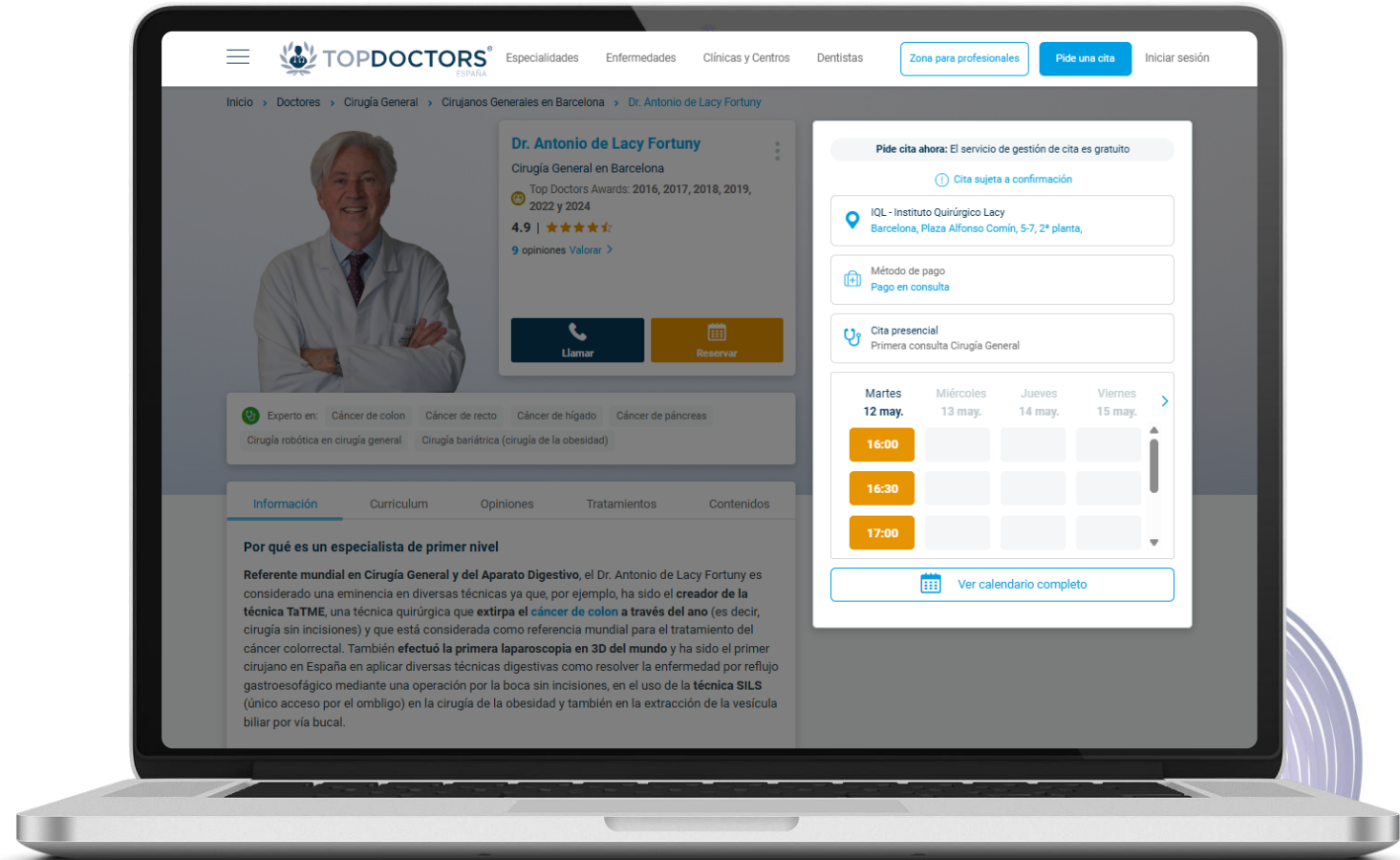
¿Qué variables tienen en cuenta los pacientes para decidir?



ACCESIBILIDAD TOTAL

Nuestros perfiles están enfocados a la transacción y conversión del paciente

- ✓ Cita online 24/7 con disponibilidad real del doctor
- ✓ Número de teléfono siempre visible por si el paciente prefiere llamar.



La experiencia es importante

Una valoración de un paciente real vale más que mil palabras



CURSO EN GESTIÓN PARA MEDICINA PRIVADA

Enfoque en Clínicas de Patología Digestiva y Calidad Asistencial para el Paciente



+300%

más rendimiento en captación

Un perfil con **más de 100 reseñas** capta hasta un **300% más pacientes** que uno con menos de 100. La credibilidad social es hoy el factor que más empuja al paciente a dar el paso.



La experiencia es importante

La importancia de un perfil completo y actualizado



	Posibilidad de cita online	Agenda Publicada	Valoraciones	Tratamientos	Artículos	Vídeo	Fotos	Precios	CV	Visitas al Perfil	Llamadas	Citas Gestionadas
Doctor 1 ★	✓	✗	✗	5	✗	✗	✗	✗	✓	624	12	3
Doctor 2 ★★	✗	✓	9	6	✓	✓	✓	✗	✓	3.005	153	61
Incremento Doctor 2 vs Doctor 1 →										+381%	+1.175%	+1.933%
Doctor 3 ★★★	✓	✓	278	8	✓	✓	✓	✓	✓	5.798	324	283
Incremento Doctor 3 vs Doctor 1 →										829%	2600%	9333%

Top Doctors como opción



+100.000 especialistas , clínicas y hospitales

EEUU – LATAM – Europa – Oriente Medio

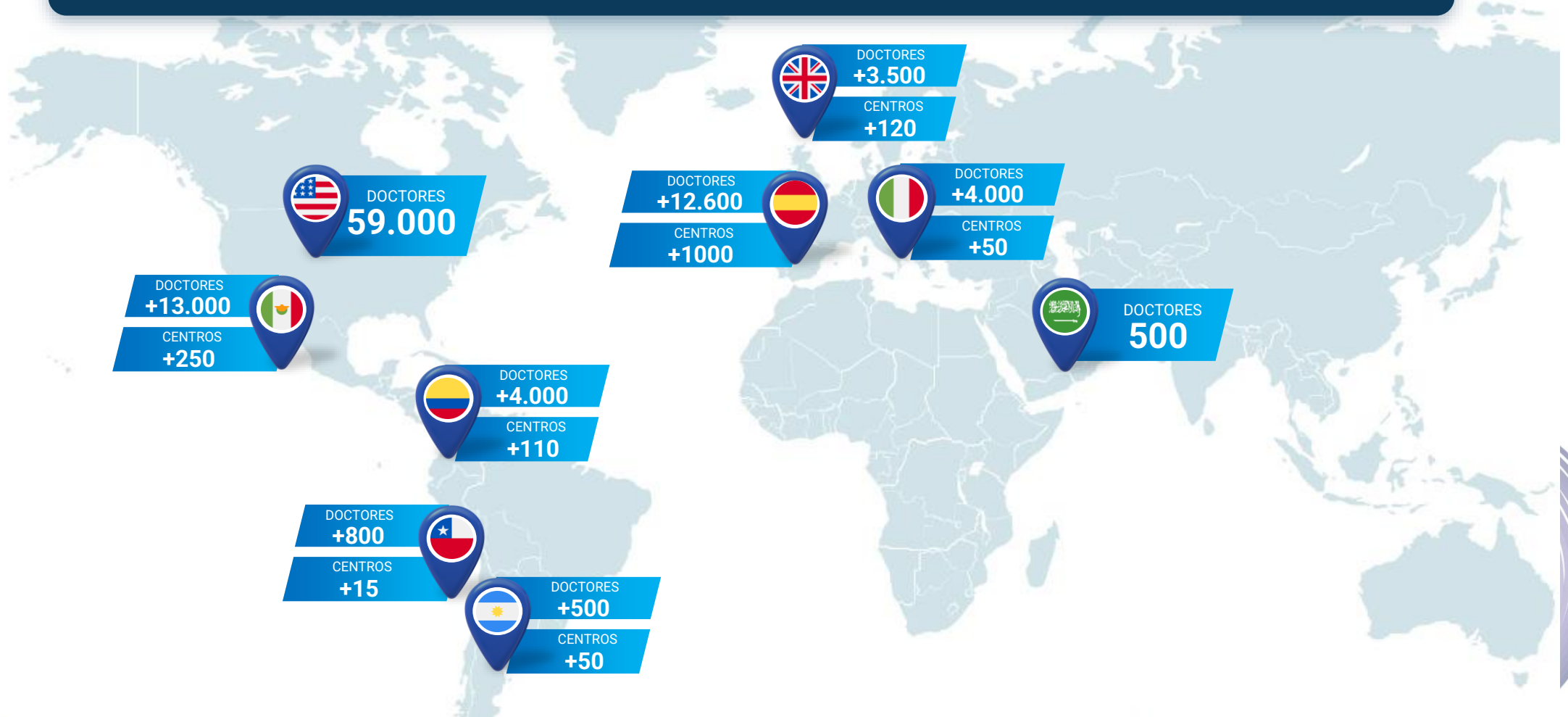


**CURSO EN GESTIÓN
PARA MEDICINA PRIVADA**

Enfoque en Clínicas de Patología Digestiva y Calidad Asistencial para el Paciente



**Más de 25 años gestionando la reputación online y digitalizando a +100.000 especialistas, clínicas y Hospitales
+275 millones de pacientes que cada año confían en nosotros para encontrar su centro médico adecuado**



Sabemos lo que hacemos

Grandes resultados demostrados en el sector




CURSO EN GESTIÓN
PARA MEDICINA PRIVADA

Enfoque en Clínicas de Patología Digestiva y Calidad Asistencial para el Paciente



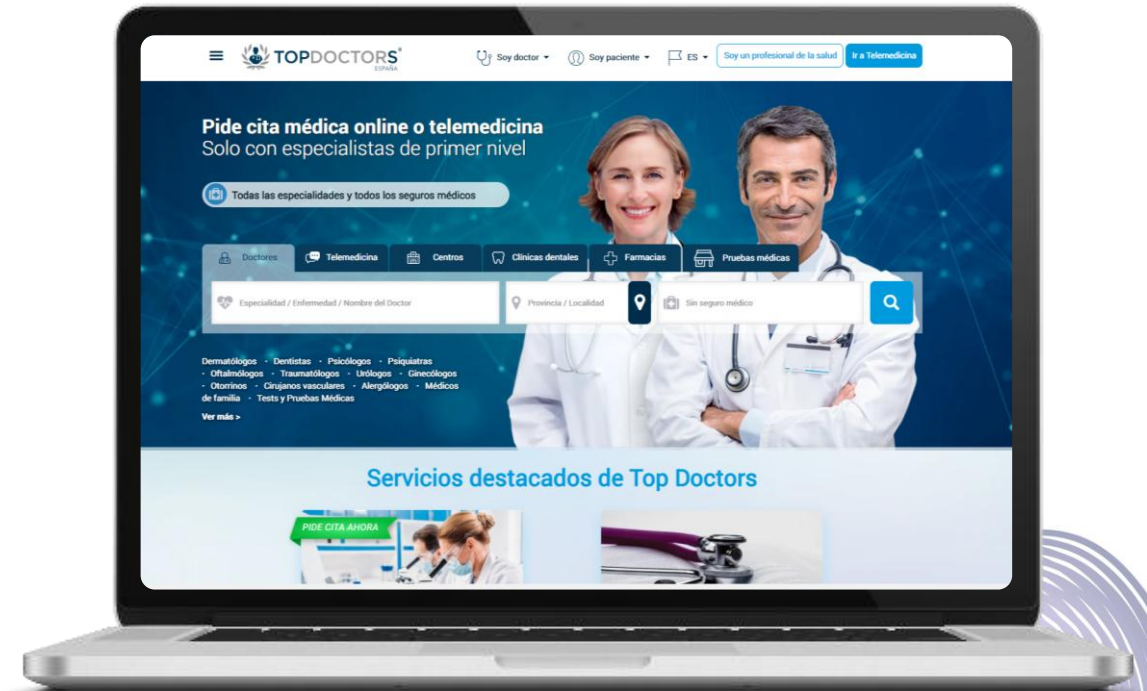
+85M

**PACIENTES DE
TOP DOCTORS
ULTIMO AÑO**



+7M

**PACIENTES
MENSUALES**



Proceso de selección de nuestros médicos

Un proceso de selección único

Durante el proceso de selección, Top Doctors® emplea **un riguroso proceso de múltiples pasos** con el objetivo de identificar a los médicos que han obtenido un alto grado de reconocimiento por parte de sus compañeros, así como por sus logros profesionales.



01



Nominaciones de
doctor a doctor

02



Auditoría exhaustiva de
la trayectoria profesional

03



Evaluación mediante
un comité médico

04



Entrevista personal
con el especialista

05



100% valoraciones
reales de los pacientes

1



VISIBILIDAD & REPUTACIÓN

Esté donde buscan los pacientes



2



EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Facilitamos el acceso a su clínica mediante el servicio de cita online, valoraciones y atención telefónica 24/7



3



DIGITALIZAMOS Y RENTABILIZAMOS

Digitalización de todos los procesos clave



Somos la plataforma de salud mejor valorada en Trustpilot
¿Qué opinan nuestros pacientes de nosotros?

 Trustpilot

4,6 / 5



Más de 6.600 reseñas verificadas

Pacientes reales que respaldan nuestro trabajo cada día



- ✓ **Menos doctores**
- ✓ **Más Tráfico**
- ✓ **Más Intención de búsqueda**
- ✓ **Más pacientes cualificados**

Comparativa
Tráfico total orgánico

✓
967.237



936.210



+ 3,32% visitas de ventaja vs competidor

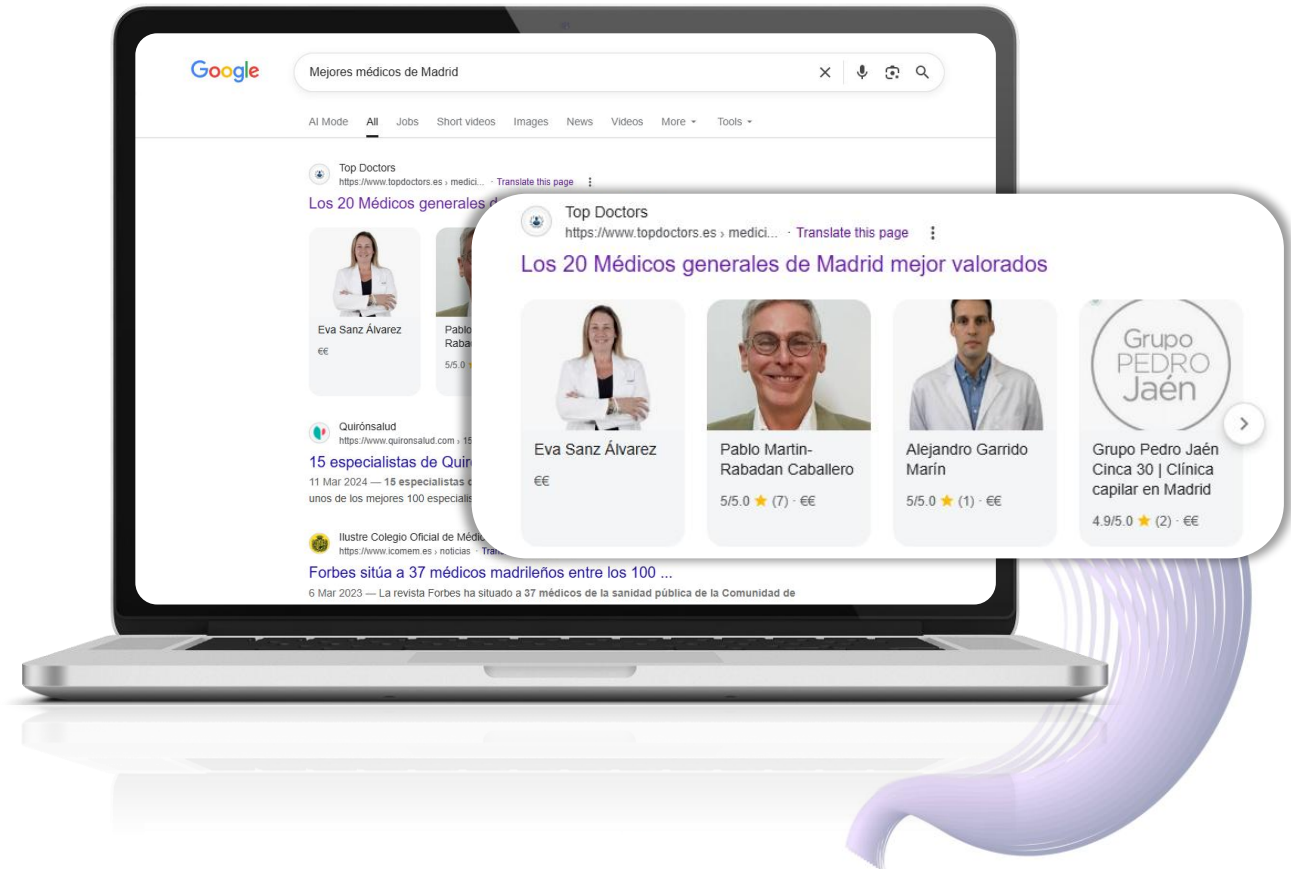
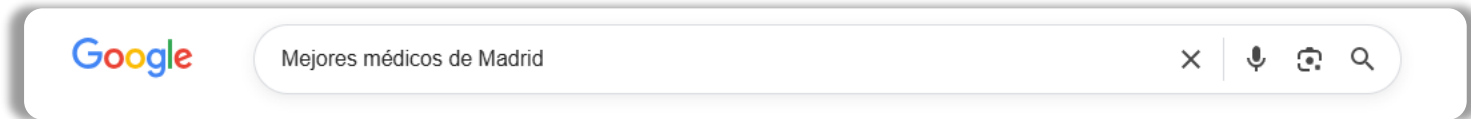
Atracción de pacientes cualificados

¿Qué variables hacen que los pacientes nos encuentren?

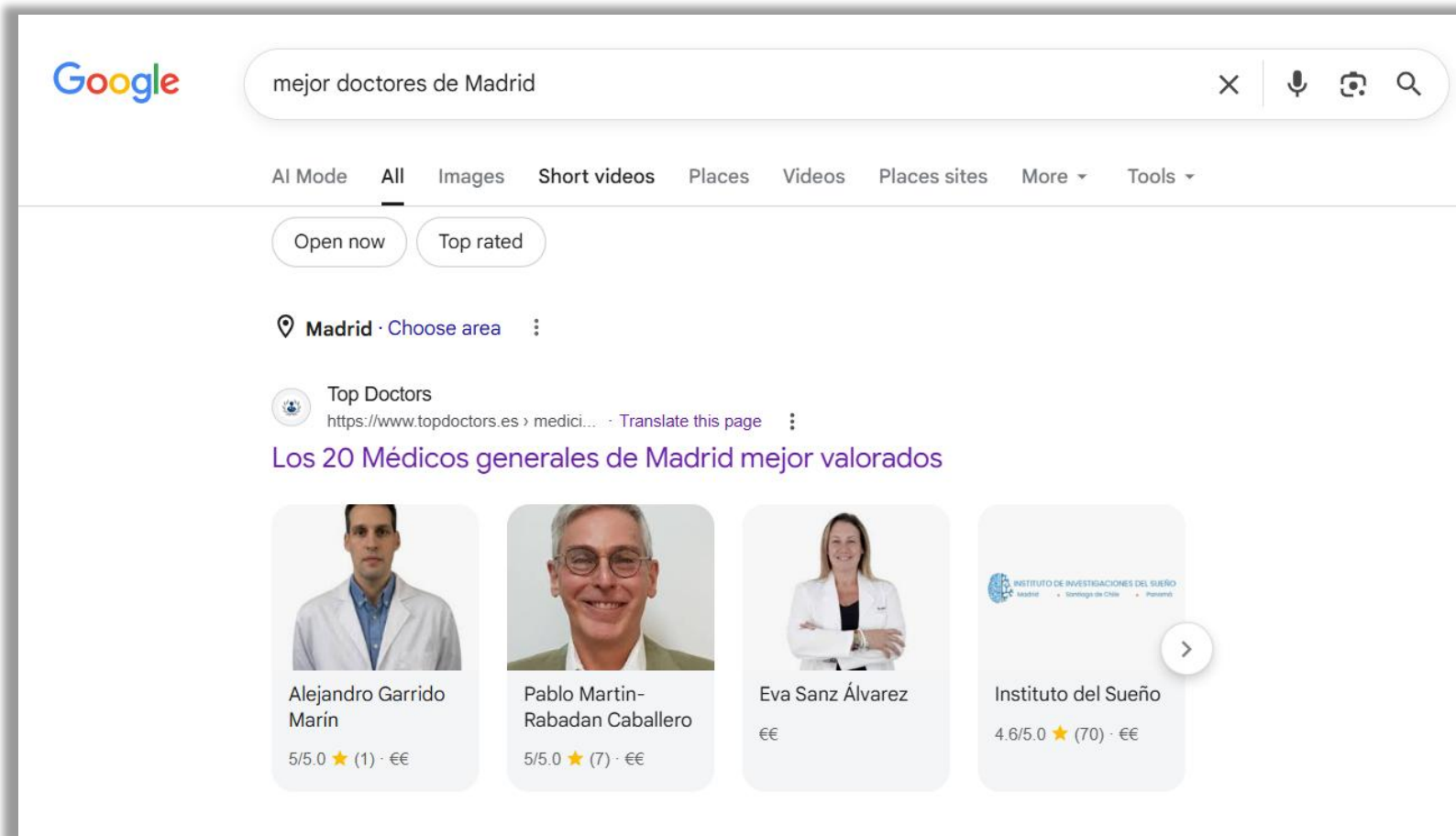


Tráfico y posicionamiento en Top Doctors

- ✓ El **posicionamiento orgánico** de Top Doctors constituye una de nuestras principales fortalezas.
- ✓ Nuestro tráfico es orgánico en un **87%**
- ✓ Nuestro tráfico **Non-Branded** es de **86%**



No depende de la ubicación



Google

mejor doctores de Madrid

AI Mode All Images Short videos Places Videos Places sites More Tools

Open now Top rated

Madrid · Choose area

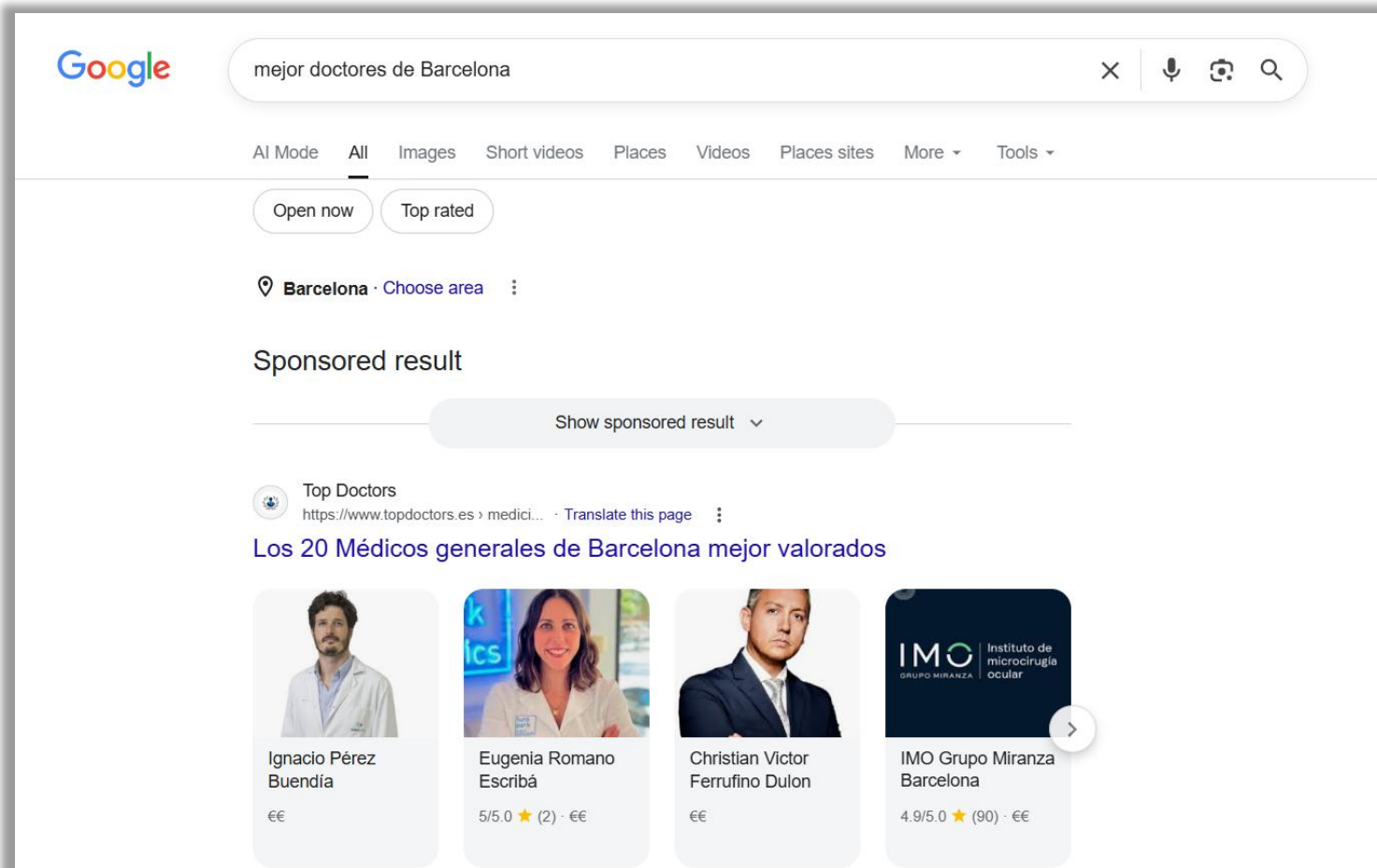
Top Doctors
<https://www.topdoctors.es> · medicina · Translate this page

Los 20 Médicos generales de Madrid mejor valorados

Nombre	Valoración	Reseñas	Moneda
Alejandro Garrido Marín	5/5.0	(1)	€€
Pablo Martín-Rabadán Caballero	5/5.0	(7)	€€
Eva Sanz Álvarez			€€
Instituto del Sueño	4.6/5.0	(70)	€€



No depende de la ubicación



Google

mejor doctores de Barcelona

AI Mode All Images Short videos Places Videos Places sites More Tools

Open now Top rated





Barcelona · Choose area

Sponsored result

Show sponsored result

Top Doctors
https://www.topdoctors.es › medici... · Translate this page

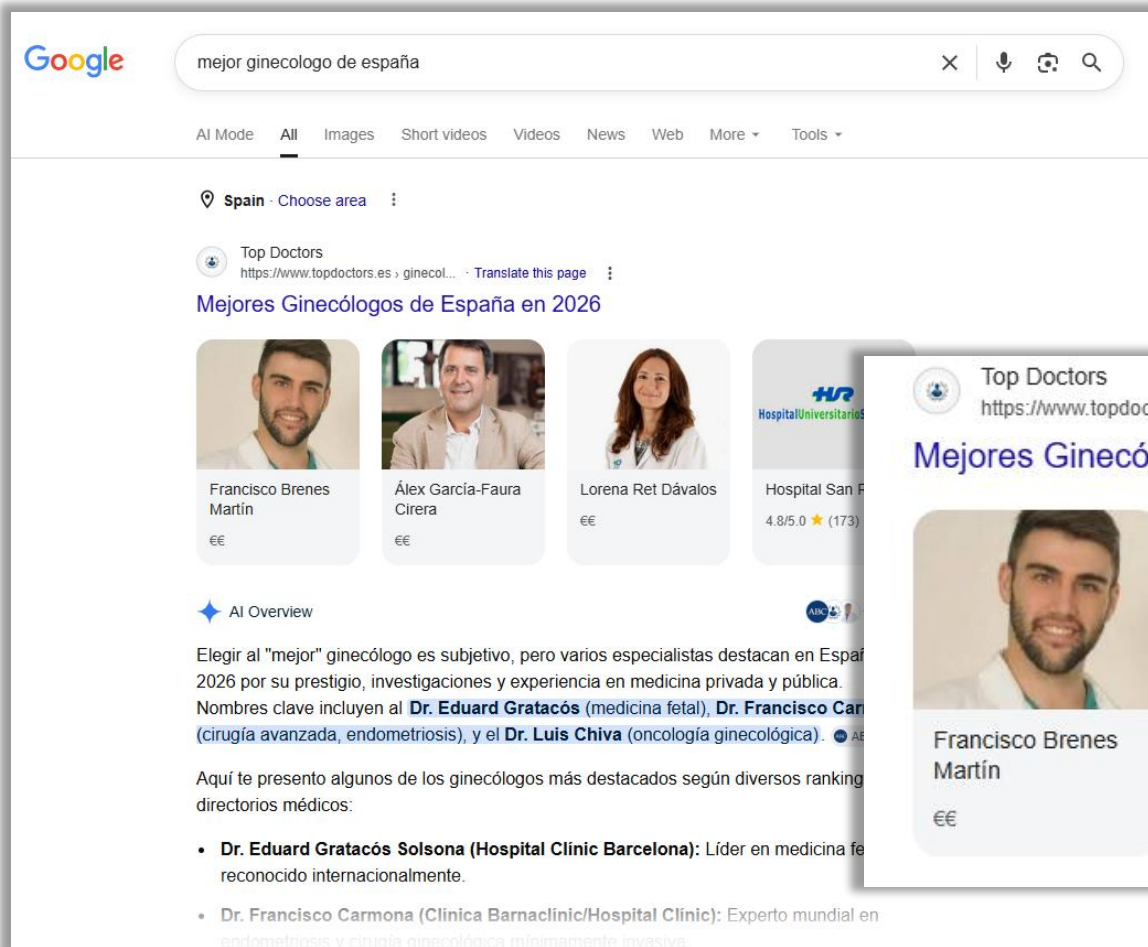
Los 20 Médicos generales de Barcelona mejor valorados

 Ignacio Pérez Buendía €€	 Eugenia Romano Escribá 5/5.0 ★ (2) · €€	 Christian Victor Ferrufino Dulon €€	 IMO Grupo Miranza Barcelona 4.9/5.0 ★ (90) · €€
---	--	--	--









No depende de la Especialidad



Google search results for "mejor ginecologo de españa". The first result is from Top Doctors, titled "Mejores Ginecólogos de España en 2026".

Top Doctors
https://www.topdoctors.es › ginecol... · Translate this page

Mejores Ginecólogos de España en 2026

 Francisco Brenes Martín €€	 Álex García-Faura Cirera €€	 Lorena Ret Dávalos €€	 Hospital San Rafael 4.8/5.0 ★ (173)
--	---	---	---

AI Overview

Elegir al "mejor" ginecólogo es subjetivo, pero varios especialistas destacan en España en 2026 por su prestigio, investigaciones y experiencia en medicina privada y pública. Nombres clave incluyen al **Dr. Eduard Gratacós** (medicina fetal), **Dr. Francisco Carmona** (cirugía avanzada, endometriosis), y el **Dr. Luis Chiva** (oncología ginecológica).

Aquí te presento algunos de los ginecólogos más destacados según diversos ranking directorios médicos:

- Dr. Eduard Gratacós Solsona (Hospital Clínic Barcelona):** Líder en medicina fetal reconocido internacionalmente.
- Dr. Francisco Carmona (Clínica Barnaclínic/Hospital Clínic):** Experto mundial en endometriosis y cirugía ginecológica mínimamente invasiva.



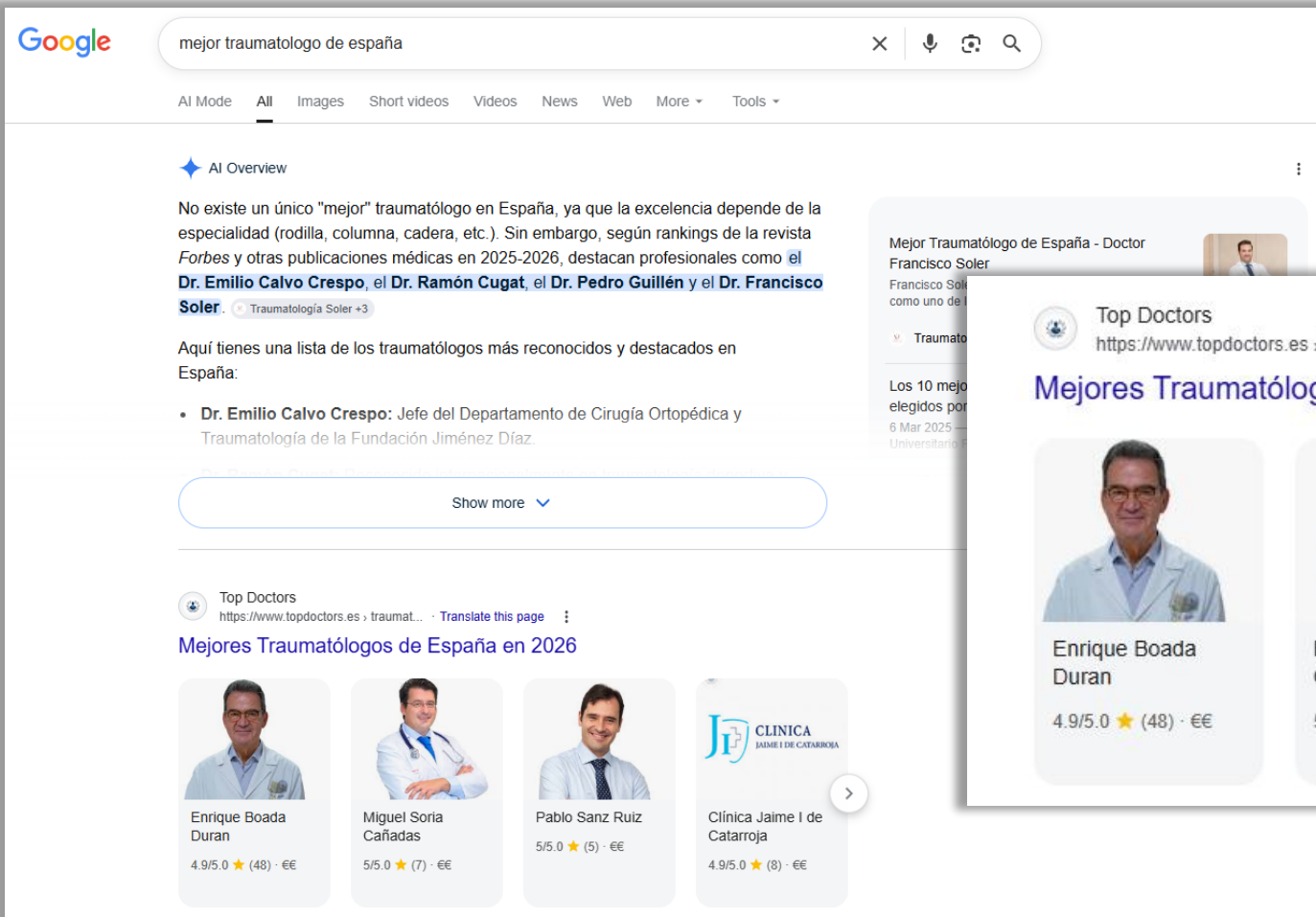
Top Doctors
https://www.topdoctors.es › ginecol... · Translate this page

Mejores Ginecólogos de España en 2026

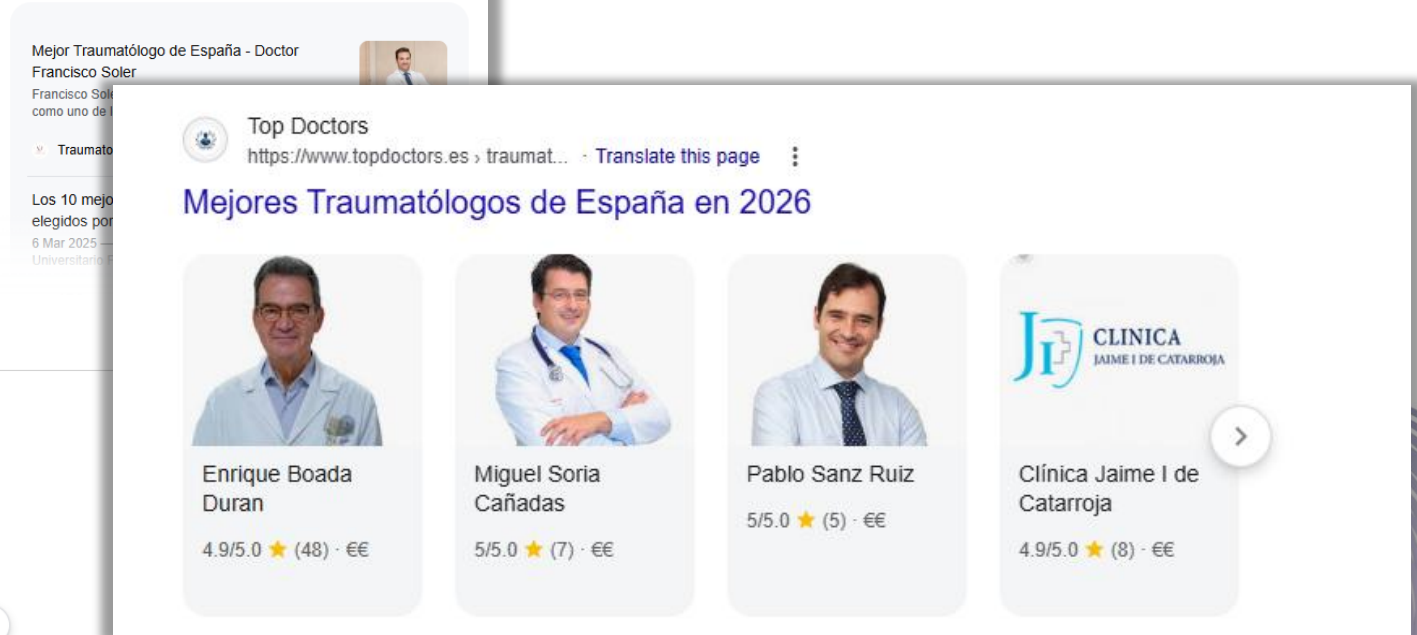
 Francisco Brenes Martín €€	 Álex García-Faura Cirera €€	 Lorena Ret Dávalos €€	 Hospital San Rafael 4.8/5.0 ★ (173) · €€
--	--	--	---



No depende de la Especialidad



Google search results for "mejor traumatologo de españa". The snippet from Top Doctors reads: "Mejores Traumatólogos de España en 2026". It lists Enrique Boada Duran (4.9/5.0, 48 reviews), Miguel Soria Cañadas (5/5.0, 7 reviews), Pablo Sanz Ruiz (5/5.0, 5 reviews), and Clínica Jaime I de Catarroja (4.9/5.0, 8 reviews).

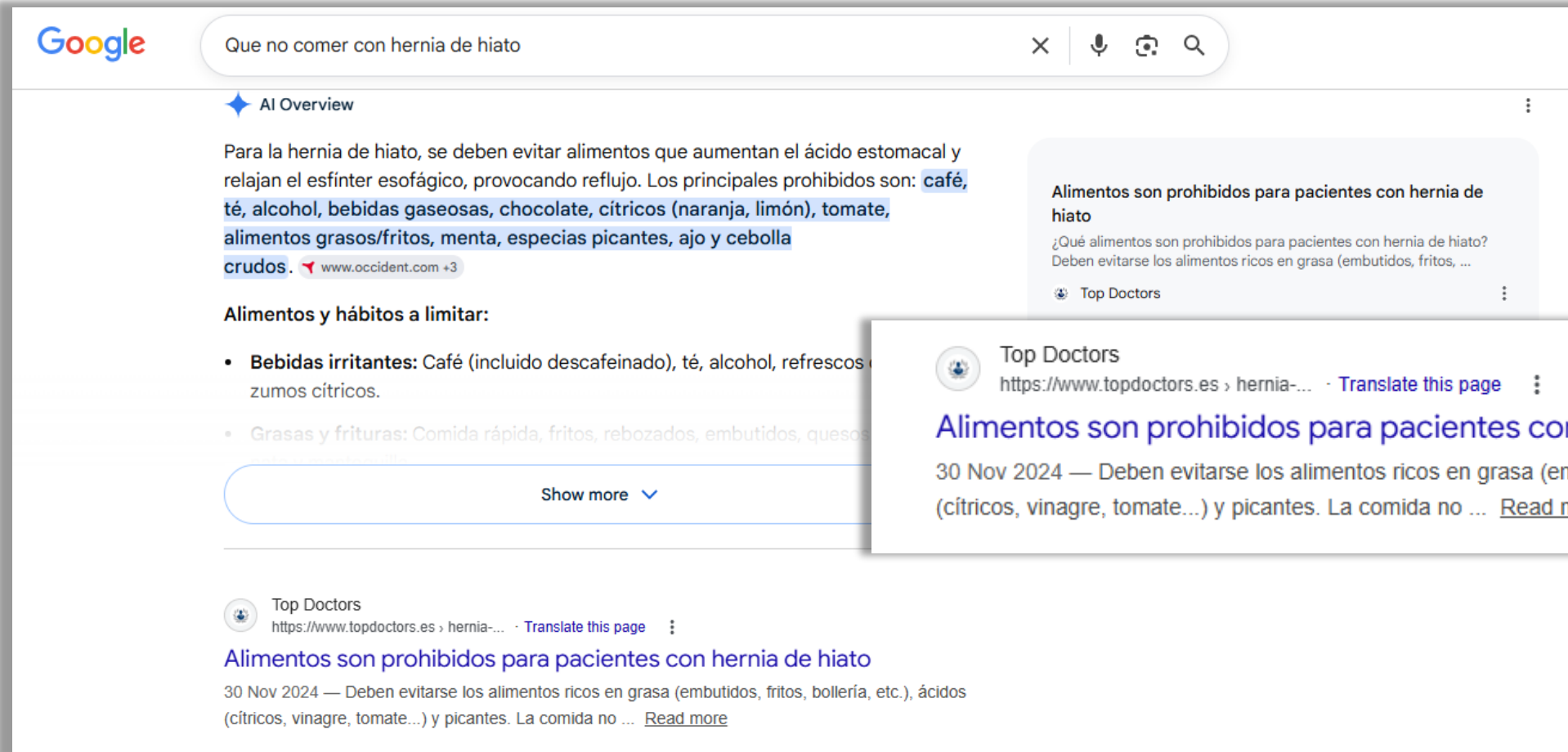


Mejores Traumatólogos de España en 2026

Doctor	Rating	Reviews	Price
Enrique Boada Duran	4.9/5.0	48	€€
Miguel Soria Cañadas	5/5.0	7	€€
Pablo Sanz Ruiz	5/5.0	5	€€
Clínica Jaime I de Catarroja	4.9/5.0	8	€€



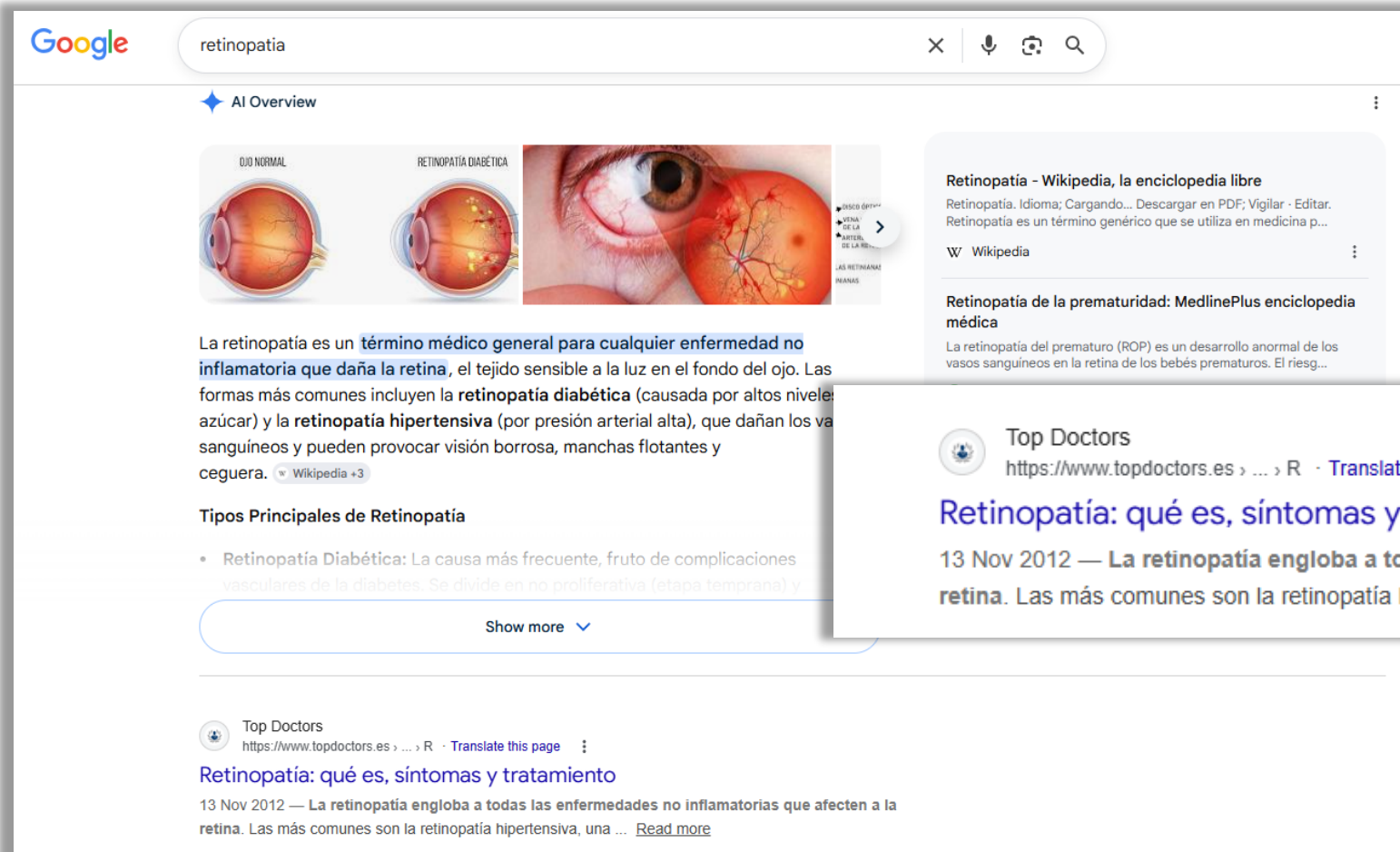
No depende de la intención de búsqueda



Google search for "Que no comer con hernia de hiato". The search results show an AI Overview and a search result from Top Doctors. The AI Overview text is: "Para la hernia de hiato, se deben evitar alimentos que aumentan el ácido estomacal y relajan el esfínter esofágico, provocando reflujo. Los principales prohibidos son: **café, té, alcohol, bebidas gaseosas, chocolate, cítricos (naranja, limón), tomate, alimentos grasos/fritos, menta, especias picantes, ajo y cebolla crudos.**" The search result from Top Doctors is: "Alimentos son prohibidos para pacientes con hernia de hiato. 30 Nov 2024 — Deben evitarse los alimentos ricos en grasa (embutidos, fritos, bollería, etc.), ácidos (cítricos, vinagre, tomate...) y picantes. La comida no ... [Read more](#)".



No depende de la intención de búsqueda



Google search for "retinopatía". The search results include an AI Overview with images of a normal eye and diabetic retinopathy, and a snippet from Top Doctors.

AI Overview

Retinopatía - Wikipedia, la enciclopedia libre
Retinopatía. Idioma; Cargando... Descargar en PDF; Vigilar - Editar.
Retinopatía es un término genérico que se utiliza en medicina p...

Wikipedia

Retinopatía de la prematuridad: MedlinePlus enciclopedia médica
La retinopatía del prematuro (ROP) es un desarrollo anormal de los vasos sanguíneos en la retina de los bebés prematuros. El riesg...

La retinopatía es un término médico general para cualquier enfermedad no inflamatoria que daña la retina, el tejido sensible a la luz en el fondo del ojo. Las formas más comunes incluyen la retinopatía diabética (causada por altos niveles de azúcar) y la retinopatía hipertensiva (por presión arterial alta), que dañan los vasos sanguíneos y pueden provocar visión borrosa, manchas flotantes y ceguera. [Wikipedia +3](#)

Tipos Principales de Retinopatía

- Retinopatía Diabética: La causa más frecuente, fruto de complicaciones vasculares de la diabetes. Se divide en no proliferativa (etapa temprana) y

[Show more](#)

Top Doctors
<https://www.topdoctors.es> · [Translate this page](#)

Retinopatía: qué es, síntomas y tratamiento
13 Nov 2012 — La retinopatía engloba a todas las enfermedades no inflamatorias que afecten a la retina. Las más comunes son la retinopatía hipertensiva, una ... [Read more](#)

Los datos confirman que somos uno de los referentes médicos preferidos por los sistemas de IA

26%

de las respuestas de IA

que mencionan especialistas privados citan contenido de Top Doctors

17%

incluyen un perfil

o un enlace directo a Top Doctors entre sus recomendaciones médicas

~50%

de búsquedas en Google

ya generan resúmenes con IA, una cifra que superará el 75% en 2028

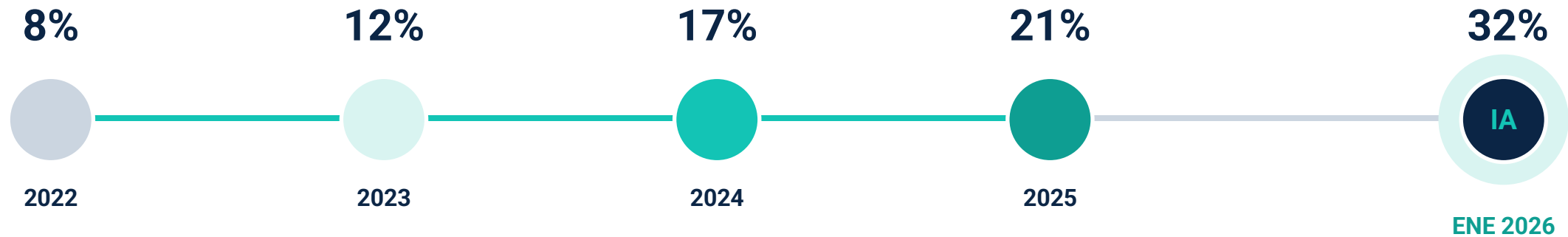
*Top Doctors aparece junto a las grandes instituciones sanitarias en las respuestas de la IA. **La pregunta ya no es si la IA influye, sino desde dónde quieres ser recomendado.***

Tendencias y próximos hitos en la IA médica

Hacia dónde se mueve la captación digital de pacientes

EL USO DE LA IA EN SALUD CRECE SIN PAUSA

Pacientes que validan su decisión con IA antes de reservar cita



Hasta el 28% en pacientes privados menores de 35 años · Fuente: AI Positioning Insight Report 2025

PRÓXIMO HITO · ENERO 2026

ChatGPT App y Top Doctors, fuente médica de referencia

El paciente podrá **recibir recomendaciones, ver perfiles verificados y solicitar cita** sin salir de la conversación con la IA.

Top Doctors te da mucho más que Google Ads

Inversión en visibilidad vs. gasto en clics



Lo que pagas, lo que obtienes y lo que dura: dos modelos muy distintos

Google Ads Google Ads

- X Pagas por cada clic**
Cuando paras de pagar, desapareces
- X Tráfico mixto y exploratorio**
Muchos clics no convierten
- X Etiqueta «Patrocinado»**
El paciente sabe que has pagado
- X Los anuncios no son citados por la IA**
ChatGPT, Gemini y Perplexity los ignoran

Perfil en Top Doctors

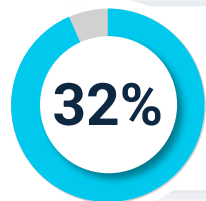
- ✓ Inversión en activo permanente**
Tu perfil sigue trabajando 24/7
- ✓ Pacientes en decisión de cita**
Llegan listos para reservar
- ✓ Reviews verificadas y validación médica**
Confianza real, no comprada
- ✓ Fuente médica de referencia para la IA**
26% de respuestas IA citan Top Doctors

Google Ads compra atención puntual. Top Doctors construye reputación que captura tráfico cualificado hoy y te posiciona ante la IA de mañana.

Nuestro ecosistema digital 360°

Tecnologías desarrolladas a partir del diálogo con los médicos:

- ✓ **TD Listener:** IA para la realización de informes médicos automáticas
- ✓ **Global CEM:** CRM Médico para comunicación de pacientes
- ✓ **Ofimedic:** gestión médica integral
- ✓ **TD Phone:** Gestión de llamadas multicanal



Según un estudio de McKinsey, no tener un sistema interconectado deriva en una pérdida de un 32% de tiempo



01

Doctor empresario

- La importancia de gestionar e implicarse en la clínica
- Dejarse asesorar por expertos
- Implicar al personal de la consulta / clínica

02

La evolución de cómo busca el paciente

- Es importante trabajar la imagen y el posicionamiento pensando en como busca el paciente
- Adaptarse para aparecer en Google y ser recomendado por la IA

03

Lo que quiere encontrar el paciente

- La importancia de la digitalización
- Estar accesible (paciente impaciente)
- Poner toda la información requerida

04

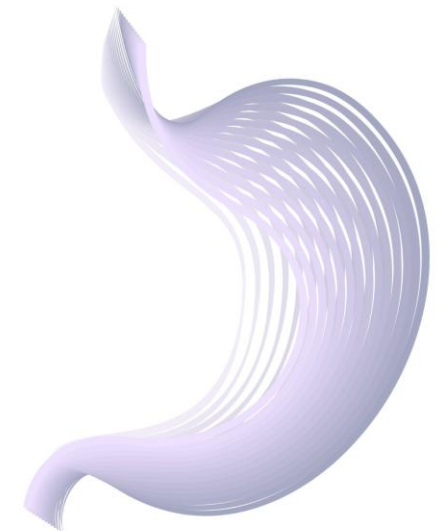
Top Doctors como opción

- Experiencia
- Posicionamiento en Google y en IA
- Gestión impecable de los perfiles
- Digitalizamos

05

Conclusiones y preguntas

- Consultoría personalizada



¡Muchas gracias!



Escanea para pedir cita en
menos de 1 minuto



Lorena Bassas

Founder & CSO Europe

lbassas@topdoctors.es

+34 935 351 260 / +34 610 574 084

