



PROGRAMA DOCENTE ACADÉMICO  
**GASTROENTEROLOGÍA**  
Y HEPATOLOGÍA

**Seminario: Desarrollo de Habilidades de Comunicación.**

**Autor: Dr. Julio Mayol. Hospital Clínico San Carlos.**

**Introducción**

La comunicación es una habilidad fundamental en la vida cotidiana y en todos los aspectos de nuestra sociedad. En el contexto profesional, las habilidades de comunicación son aún más esenciales, especialmente en campos como la medicina, donde la interacción con pacientes, colegas y equipos de trabajo desempeña un papel crucial en la calidad de la atención médica. Este seminario se enfoca en el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva para profesionales de la salud, abordando tanto aspectos verbales como no verbales.

**Habilidades de Comunicación Verbal**

*Habilidades de Comunicación Oral*

La comunicación oral es el corazón de la interacción médica. En esta sección del seminario, exploraremos:

1. Comunicación con Pacientes: Cómo establecer una comunicación efectiva con los pacientes, comprender sus necesidades y explicar información médica de manera clara y comprensible.
2. Comunicación con Colegas: La importancia de la comunicación entre profesionales de la salud para garantizar una atención coordinada y segura.
3. Presentaciones y Charlas: Desarrollo de habilidades para presentar información médica de manera persuasiva y educativa.

*Habilidades de Comunicación Escrita*

La comunicación escrita es igualmente crucial en el ámbito de la salud. En esta sección, abordaremos:

1. Historias Clínicas: Cómo mantener registros médicos precisos y legibles.



PROGRAMA DOCENTE ACADÉMICO  
**GASTROENTEROLOGÍA  
Y HEPATOLOGÍA**

2. Informes Médicos: La redacción de informes médicos claros y completos para una comunicación efectiva entre profesionales.

3. Comunicación Electrónica: Uso adecuado del correo electrónico y otros medios digitales en el entorno de la salud.

### **Habilidades de Comunicación No Verbal**

#### *Habilidades Sociales*

La comunicación no verbal desempeña un papel importante en la percepción y comprensión de los mensajes. En esta sección, exploraremos:

1. Lenguaje Corporal: Cómo interpretar y utilizar el lenguaje corporal para mejorar la comunicación.
2. Expresiones Faciales: El papel de las expresiones faciales en la empatía y la conexión con los pacientes.
3. Escucha Activa: Habilidades para demostrar atención y comprensión a través de la escucha activa.

### **Conclusiones**

Este seminario tiene como objetivo capacitar a los profesionales de la salud en el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva. Al comprender y practicar tanto las habilidades verbales como las no verbales, los participantes estarán mejor preparados para brindar atención de calidad, trabajar en equipos multidisciplinarios y establecer relaciones sólidas con los pacientes. La comunicación efectiva es esencial para el éxito en la atención médica y la mejora continua de la calidad de vida de los pacientes.