

“Liderazgo Efectivo
en el Servicio de
Aparato Digestivo”

Gestiona Digestivo II

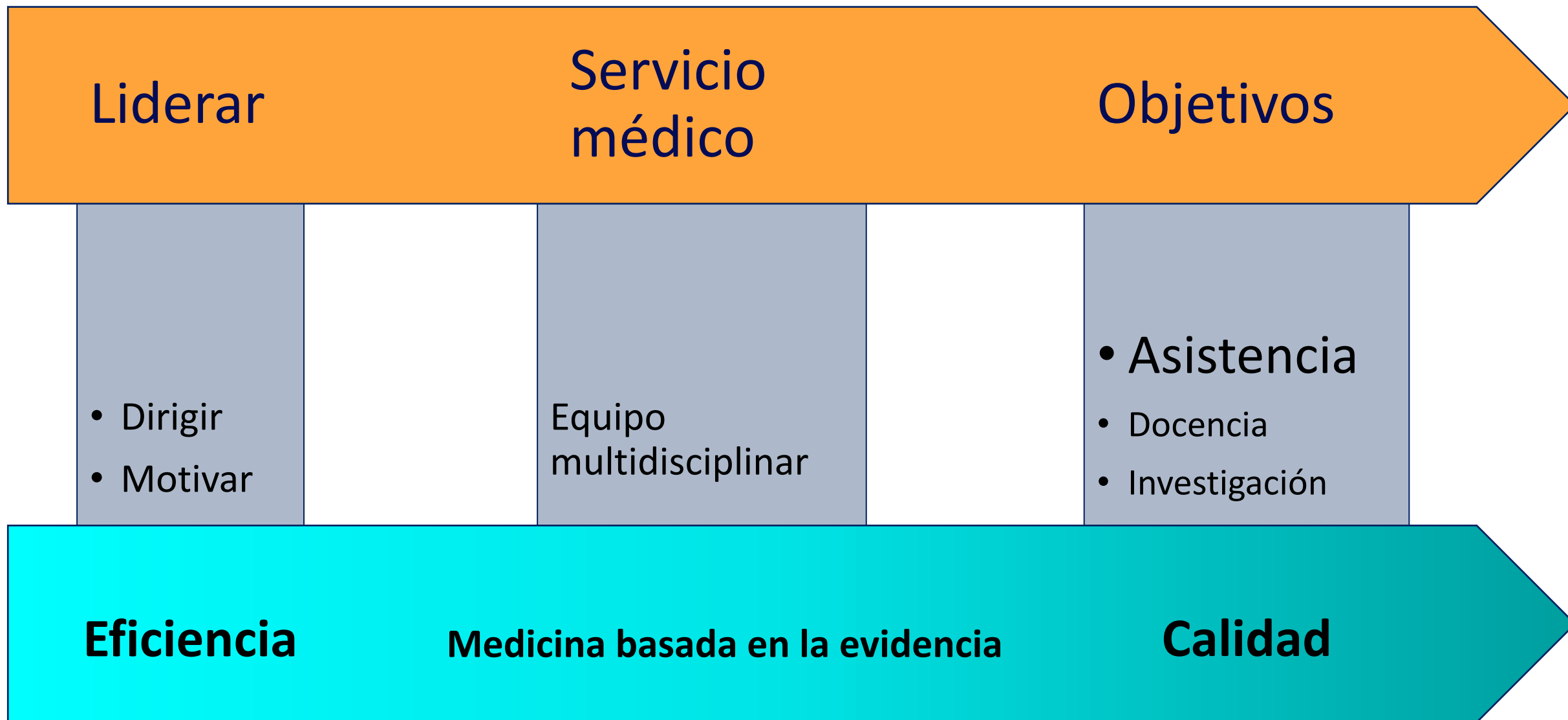
FORMACIÓN AVANZADA PARA UNA GESTIÓN MÁS PRÁCTICA

Inmaculada Fernández



Organizan: **SEPD FEAD**

Con la colaboración de: **Johnson&Johnson**



Liderar

Servicio
médico

Objetivos

- “Guiar o **dirigir** a un grupo hacia la consecución de objetivos o metas (en salud: *ofrecer la mejor atención posible al paciente*).
- Implica asumir una posición de **responsabilidad** y ejercer **influencia** sobre otras personas, motivándolas y coordinándolas para alcanzar un **propósito común**”



Líderazgo....muchas opiniones y poca evidencia sólida...
A liderar también se aprende

¿Cómo ser un buen líder?

Cualidades/ "Soft skills"

- ✓ Ser buena persona, autenticidad, ética
- ✓ Valor
- ✓ Innovador, maestría
- ✓ Desarrollo de relaciones personales
- ✓ Empatía, capacidad de escucha
- ✓ Persistencia
- ✓ Capacidad de reacción
- ✓ Priorizar, flexibilidad
- ✓ Gestión de la incertidumbre

ROBIN SHARMA
AUTOR DEL BEST SELLER INTERNACIONAL
EL MONJE QUE VENDIÓ SU FERRARI
MÁS DE 5.000.000 DE EJEMPLARES VENDIDOS

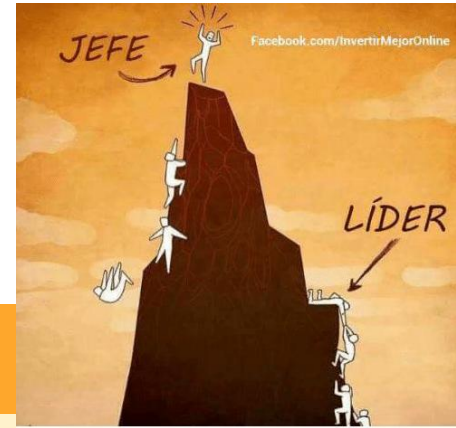
**EL LÍDER
QUE NO TENÍA
CARGO**

UNA FÓRMULA MODERNA SOBRE EL LIDERAZGO
EN LA EMPRESA Y EN LA VIDA



Acciones

- ✓ Comunicación clara y bidireccional
- ✓ Toma de decisiones basadas en evidencia
- ✓ Buscar el consenso en lo posible
- ✓ Distribución de *roles*
- ✓ Gestión emocional y ética
- ✓ Fomento del aprendizaje y mejora continua



Organizan:

SEPD FEAD

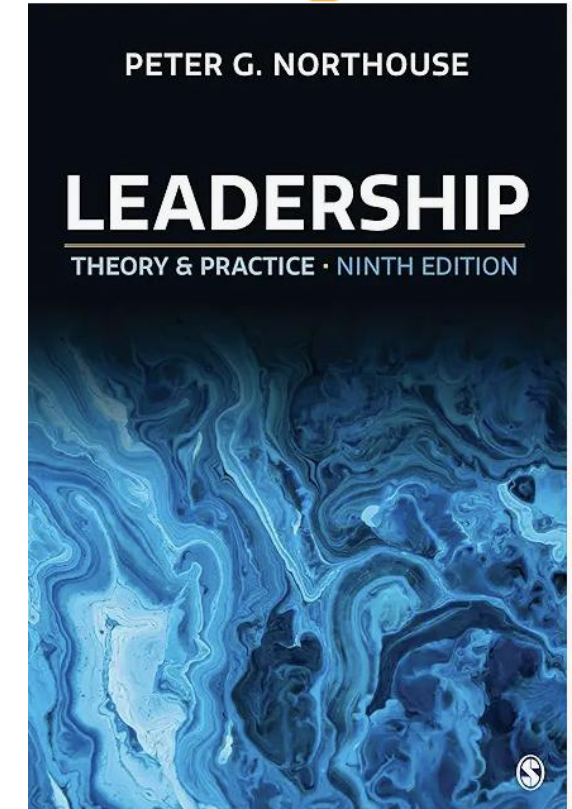
EAE Business
School
Barcelona

Con la colaboración de:

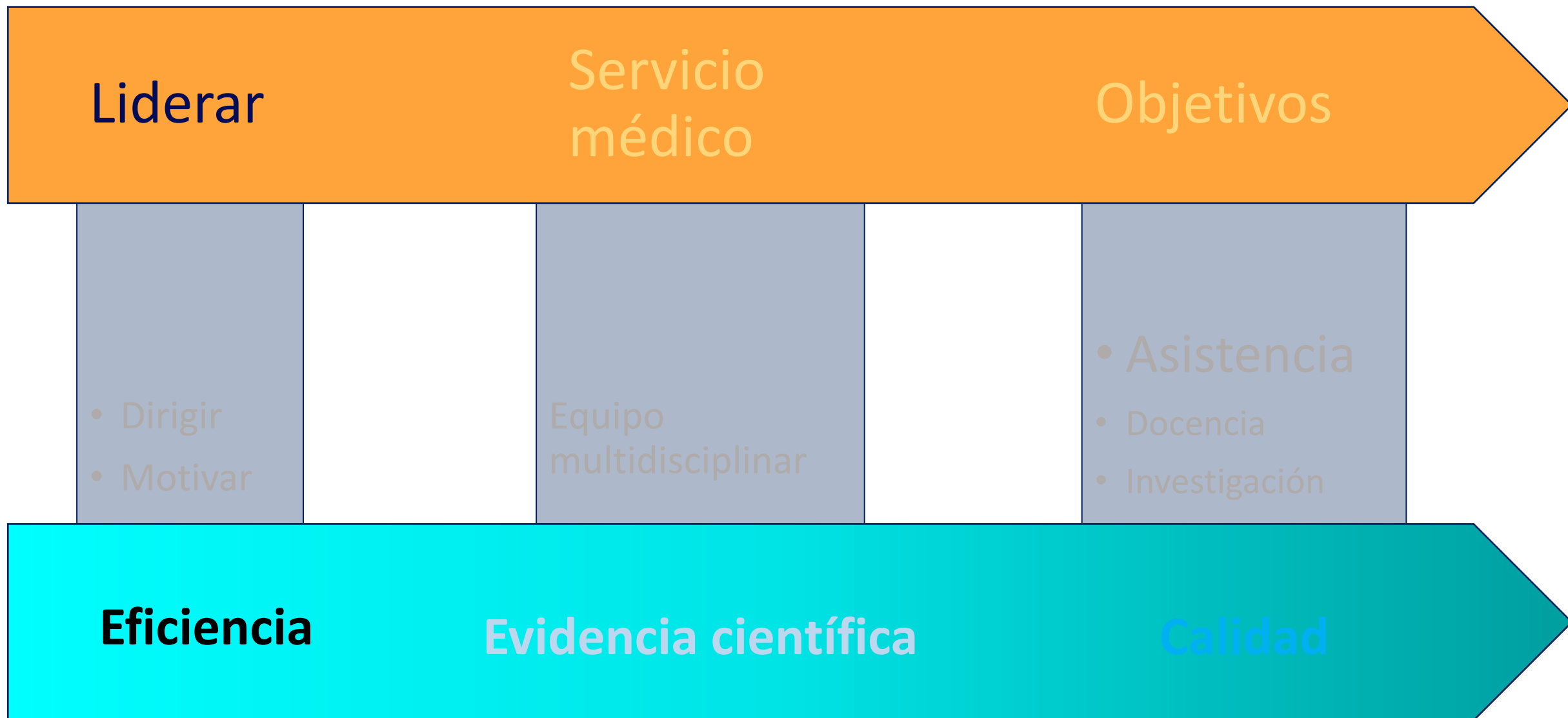
Johnson & Johnson

Estilos de liderazgo

Estilo de liderazgo	Descripción	Fortalezas en entorno médico	Riesgos
Situacional	Se adapta al nivel de experiencia del equipo	Útil con residentes y especialistas <i>novels</i>	Puede generar sobrecontrol o abandono
Transformacional	Inspira y motiva al cambio	Ideal para mejoras en calidad y seguridad	Puede ser demasiado idealista
Transaccional	Basado en normas y recompensas	Eficiente en protocolos clínicos	Puede desmotivar. No fomenta autonomía
Servicial	Prioriza el bienestar del equipo	Genera empatía y apoyo emocional	Puede agotar al líder



En salud: Disciplina + Inspiración + Flexibilidad + Servicio



Eficiencia



**Less
is More®**

Less is More

Explore this JAMA Internal Medicine series documenting the ways that overuse of medical care fails to improve outcomes, harms patients, and wastes resources.

⊕ Add to My Interests

**20-30% NO
genera
valor**



High Value Care

El uso excesivo de atención médica no mejora los resultados de salud

Eficiencia

5. Proyecto "NO-HACER"

Proyectos Gestión Clínica y Calidad



MINISTERIO
DE SANIDAD

*"Compromiso por la Calidad de la
Sociedades Científicas en España"*

➤ 2013

➤ 2025

*"Hacer lo que aporta beneficios al paciente y dejar de hacer
lo que no le aporta y puede generar daño"*

Liderar

Servicio
médico

Objetivos

Equipo
multidisciplinar

Eficiencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

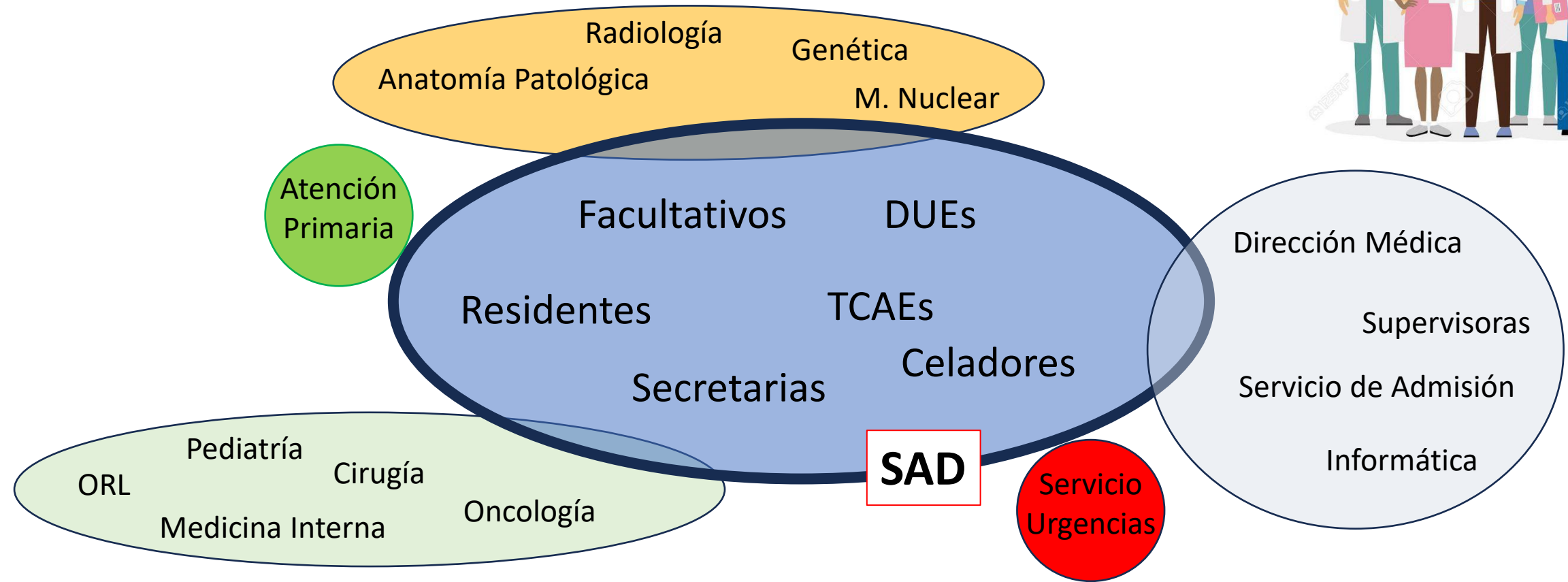
Organizan:

SEPD FEAD

Con la colaboración de:

Johnson&Johnson

Equipo multidisciplinar y relaciones externas



Liderar

Servicio
médico

Objetivos

Equipo
multidisciplinar

Eficiencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

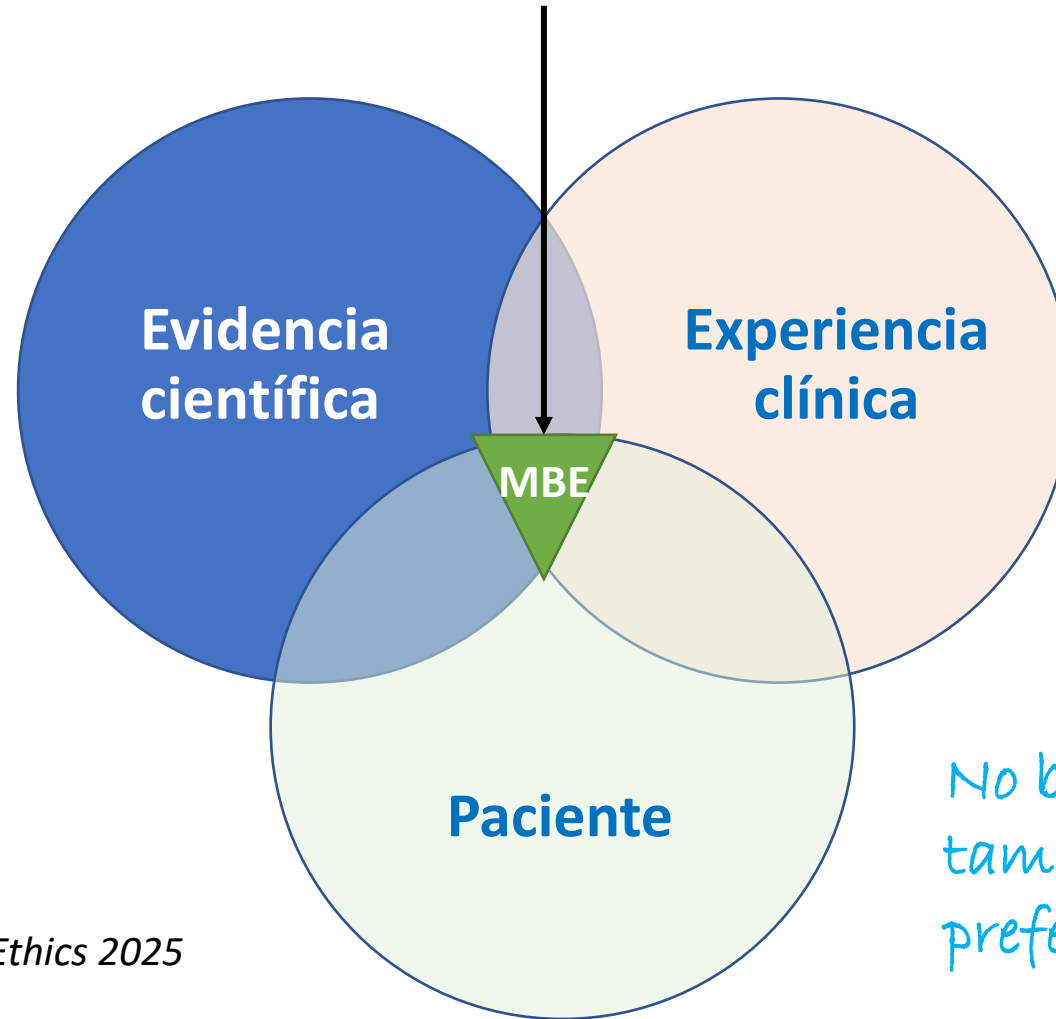
Organizan:

SEPD FEAD

Con la colaboración de:

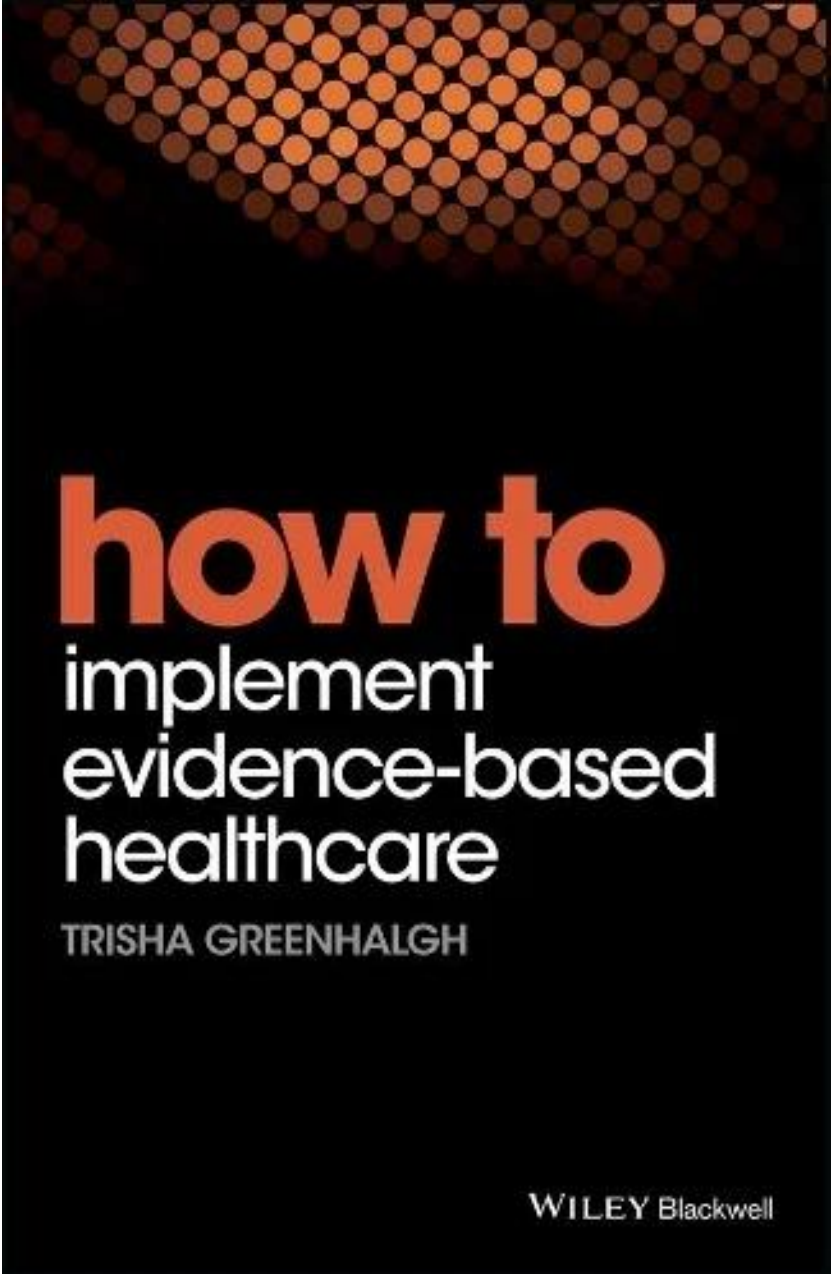
Johnson&Johnson

Medicina basada en la evidencia



No basta con seguir la ciencia:
también deben respetarse los valores,
preferencias y contexto del paciente

Comer AR. *AMA Journal of Ethics* 2025



how to implement evidence-based healthcare

TRISHA GREENHALGH

WILEY Blackwell

Grupos eficaces

**Gestiona
Digestivo II**
FORMACIÓN AVANZADA PARA UNA GESTIÓN MÁS PRÁCTICA

- Trabajan de forma cooperativa y coordinada
- Autonomía para abordar las tareas
- Combinación adecuada de conocimientos y habilidades
- Tareas y objetivos concretos
- Líder facilitador y eficaz
- Recursos suficientes (tiempo y apoyo administrativo)
- Aprovecha habilidades individuales
- Fomenta el aprendizaje
- Las expectativas apropiadas y alcanzables
- Evalúa resultados

Organizan:

SEPD FEAD

Con la colaboración de:

Johnson&Johnson

Liderar

Servicio
médico

Objetivos

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Para liderar un grupo **la misión** es una declaración fundamental que describe el propósito, razón de ser y objetivos principales del servicio

Liderar

Servicio
médico

Objetivos

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Eficiencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

Organizan:

SEPD FEAD

Con la colaboración de:

Johnson&Johnson

Objetivos asistenciales

Importante:

- Gestión de procesos
- Evaluación de resultados
- Calidad asistencial
- Innovación y tecnología

Gestión de procesos

- Modelos asistenciales basados en valor
- Unidades monográficas multidisciplinares
- Colaboración entre niveles asistenciales
- La integración de enfermería

Homogeneidad en la práctica clínica

Gestión eficiente de los procesos centrada en el paciente

Evaluación de resultados



■ Evaluación de indicadores → Registro de la actividad adecuado

■ Lista de espera → Oferta y demanda
Accesibilidad



■ *Benchmarking* → Comparación



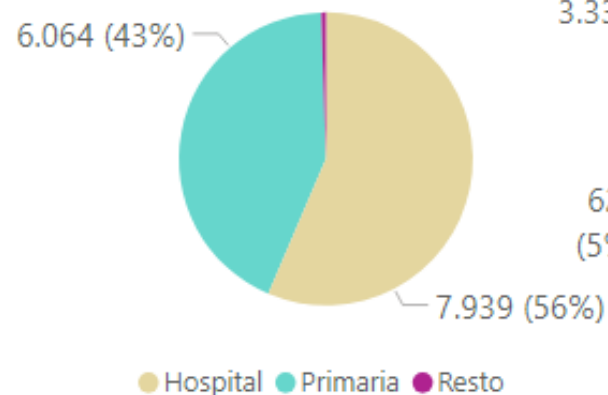
Registro de la actividad



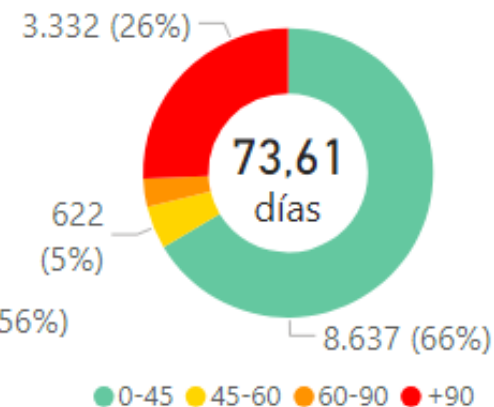
Técnica

Colonoscopia
Densitometría
Ecocardiograma
Ecografía
Electromiograma
Ergometría
Gastroscopia
Hemodinámica
Mamografía
RM
TC

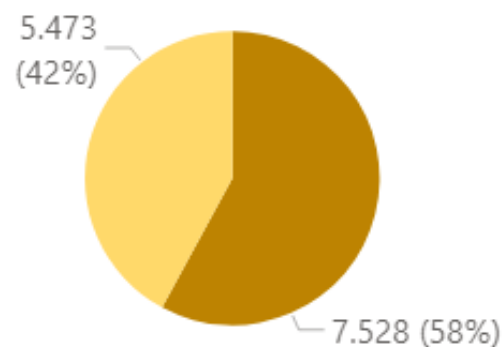
Peticionario



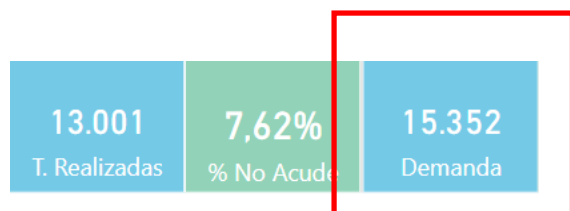
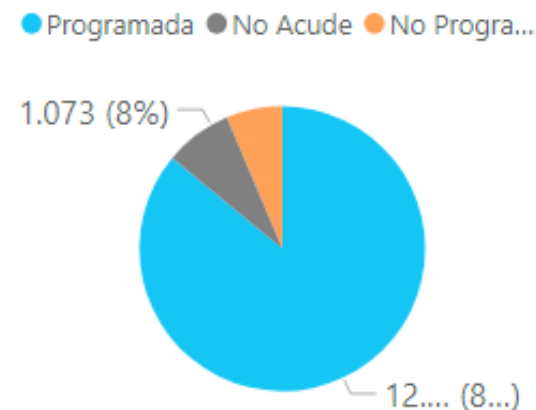
Espera Media



Técnicas



Tipo Actividad



Colonoscopia
Gastroscopia

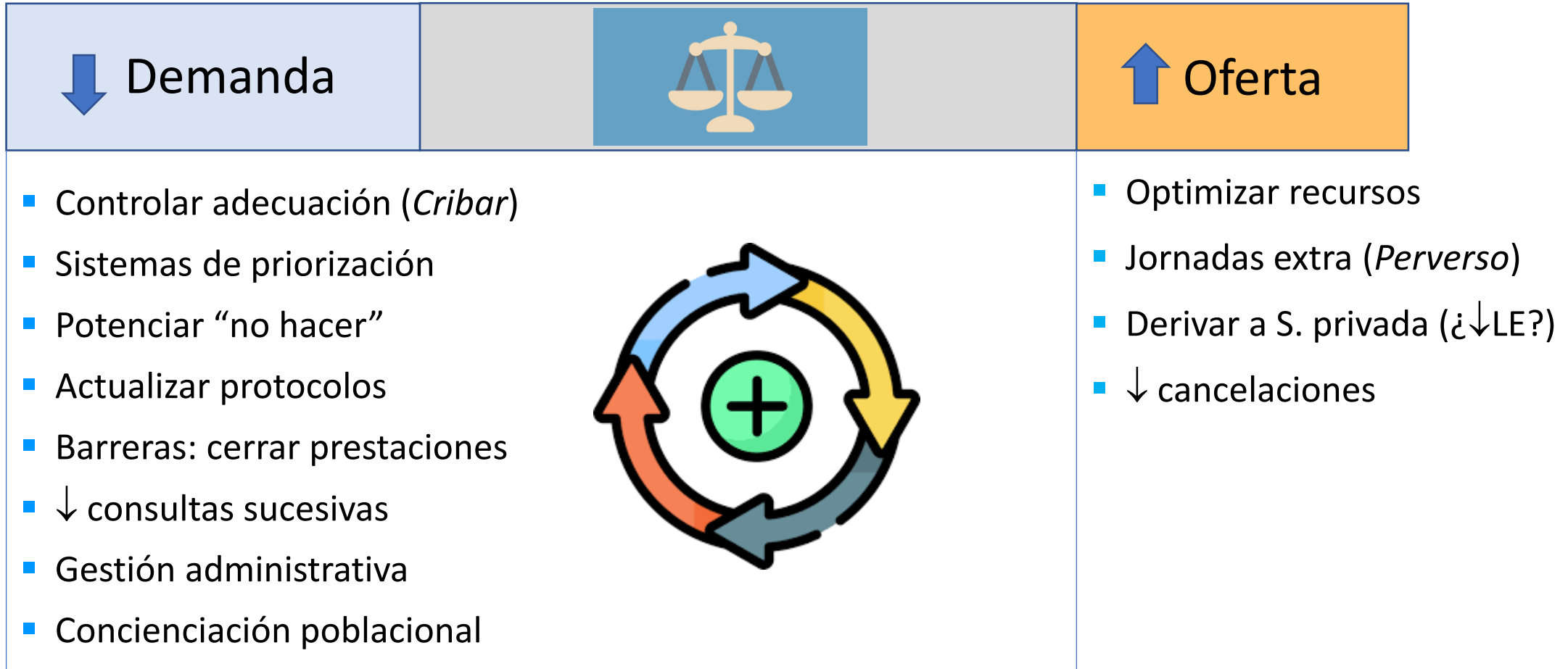
Listas de espera



- Lista de espera ➡ tiempo de espera
- Tipos ➡ de consulta (1ª o sucesiva), pruebas dx, preferentes ...
- El paciente “encadena” listas de espera
- El paciente puede empeorar en la espera
- Problema creciente: recesión económica + pandemia
- Aumento de la demanda: envejecimiento de la población + avances tecnológicos

Peiro S. Gest Clin Sanit 2000

Listas de espera - soluciones





Curso PÍLDORAS EN ENDOSCOPIA

1 de octubre 2025 - 31 de enero de 2026

Directoras del curso: Dra. María López-Cerón y Dra. Diana Fresneda

ONLINE con vídeos teóricos cortos y casos clínicos

Dirigido a médicos adjuntos y residentes de **todas las especialidades peticionarias de pruebas endoscópicas** (Medicina Familiar y Comunitaria, Medicina Interna, Cirugía General y del Aparato Digestivo, Medicina de Aparato Digestivo)


Inscripciones en:

<https://forms.office.com/e/vSC2vqy8Jp>

O a través del siguiente código QR



Benchmarking




INFORMAMOS TUS DECISIONES

IAmetrics®

LA PLATAFORMA MODULAR ONLINE
DE CONOCIMIENTO EN SALUD

¿QUIERE SABER MÁS?
cs.healthcare@iqvia.com



IAmetrics DATA


DATA


Explorer


IAmetrics HOSPITAL

Básico

Seguridad Paciente

Explorer 

Farmacia 

ACSC 

- **Objetivo:**

Identificar áreas de mejora y adoptar las mejores prácticas para aumentar la eficiencia, calidad, seguridad y satisfacción del paciente

Calidad asistencial

- Objetivo: mejora continua
- Protocolos/vías/ guías clínicas
- Mapas de procesos/Indicadores de calidad
- Seguridad del paciente / Consentimiento informado
- Evaluación de la calidad: *calidad (EFQM, Joint Comisión, ISO, y/o Acreditación Agencias/Servicios de Salud)*
- Importante en la mejora continua de la calidad: trabajo en equipo y cronograma
- Empowerment



Trabajar con un sistema de calidad global ➡ mayor grado de satisfacción del paciente y profesionales

Endalamaw A et al. BMC Health Serv Res 2024

Empowerment en gestión sanitaria

- Enfoque estratégico que busca mejorar los resultados en salud, satisfacción y eficiencia, promoviendo la corresponsabilidad y la participación activa de todos los actores del sistema sanitario

Mesko et al. J Med Internet Res 2025 27: e60562



PREMs/PROMs:

Recoger la opinión del paciente no solo como satisfacción, sino como indicador para mejorar procesos y servicios sanitarios

Innovación y tecnología



s de



- Técnicas endoscópicas
Zenker, disecciones
terapéuticas (quiste
enteroscopias
- Ecografía con
- Hemodinámica
- Biofeed-back
- Centro CSUR
- Patentes



Organizan:

SEPD FEB

Organización de:

Johnson & Johnson

Liderar

Servicio
médico

Objetivos

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Eficiencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

Organizan:

SEPD FEAD

Con la colaboración de:

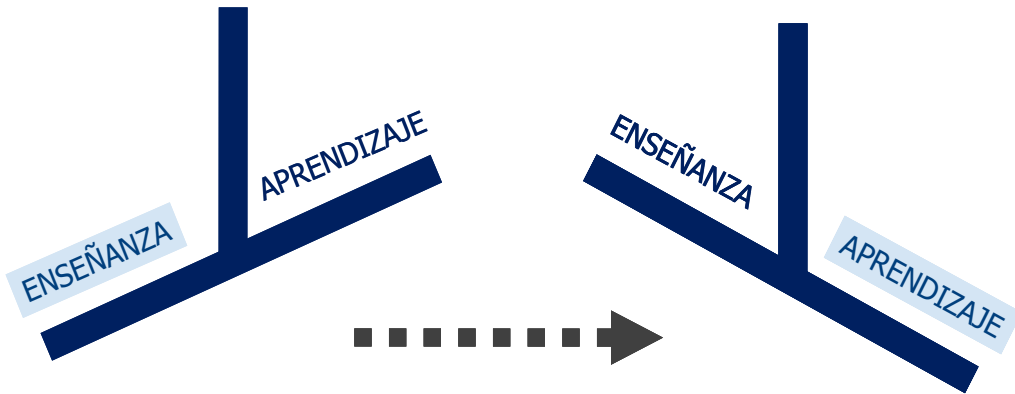
Johnson&Johnson

Docencia /Aprendizaje/Formación

- **Docencia**



Facilitar la **adquisición de competencias**



- **Formación continua**



“Hospital que aprende”

RESIDENTES



ESPECIALISTAS

Investigación



Una lección de Claude Bernard (León Lhermitte, 1889)

“La investigación y el progreso científico son la base de la medicina moderna; sin ellos, estamos condenados a estancarnos.”

cl. Bernard,

Liderar un equipo médico....



Planificación estratégica

Formulación

Implementación

Evaluación

“Liderazgo Efectivo en el Servicio de Aparato Digestivo”

- ✓ Liderazgo compartido
- ✓ Participación responsable
- ✓ Comunicación



*“Solo es posible avanzar cuando se mira lejos.
Solo cabe progresar cuando se piensa en grande”*

Ortega y Gasset