

“Liderazgo Efectivo
en el Servicio de
Aparato Digestivo”

Gestiona Digestivo II

FORMACIÓN AVANZADA PARA UNA GESTIÓN MÁS PRÁCTICA

Organizan:

SEPD FEAR

Inmaculada Fernández



Hospital Universitario
12 de Octubre

Con la colaboración de:

Johnson&Johnson

Líderar

Servicio
médico

Objetivos

- Dirigir
- Motivar

Equipo
multidisciplinar

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Eficiencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

Líderar

Servicio médico

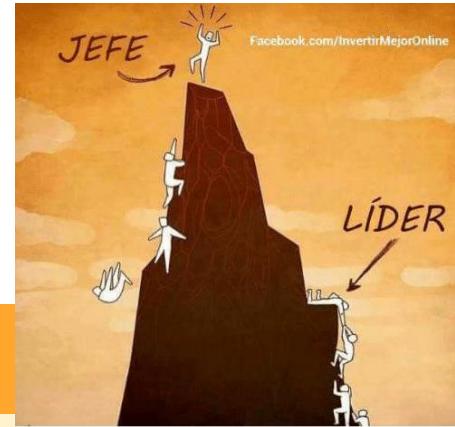
Objetivos

- “Guiar o **dirigir** a un grupo hacia la consecución de objetivos o metas (en salud: *ofrecer la mejor atención posible al paciente*).
- Implica asumir una posición de **responsabilidad** y ejercer **influencia** sobre otras personas, motivándolas y coordinándolas para alcanzar un **propósito común**”



Liderazgo....muchas opiniones y poca evidencia sólida...
A Líderar también se aprende

¿Cómo ser un buen líder?



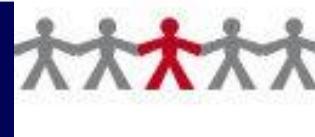
Cualidades/ "Soft skills"

- ✓ Ser buena persona, autenticidad, ética
- ✓ Valor
- ✓ Innovador, maestría
- ✓ Desarrollo de relaciones personales
- ✓ Empatía, capacidad de escucha
- ✓ Persistencia
- ✓ Capacidad de reacción
- ✓ Priorizar, flexibilidad
- ✓ Gestión de la incertidumbre

ROBIN SHARMA
EL MEJOR LIBRO DE LIDERAZGO
EL HOMBRE QUE VENÍO SU FERRARI
MÁS DE 1.000.000 DE COPIAS VENDIDAS

EL LÍDER
QUE NO TENÍA
CARGO

UNA FÁBULA MODERNA SOBRE EL LIDERAZGO
EN LA EMPRESA Y EN LA VIDA



Acciones

- ✓ Comunicación clara y bidireccional
- ✓ Toma de decisiones basadas en evidencia
- ✓ Buscar el consenso en lo posible
- ✓ Distribución de roles
- ✓ Gestión emocional y ética
- ✓ Fomento del aprendizaje y mejora continua

Organizan:

SEPD FEAD

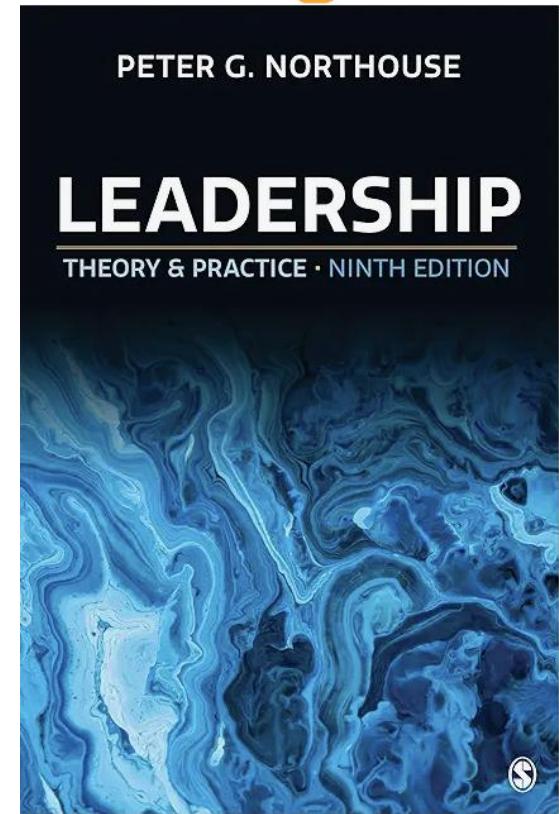
EAE Business
School
Barcelona

Con la colaboración de:

Johnson&Johnson

Estilos de liderazgo

Estilo de liderazgo	Descripción	Fortalezas en entorno médico	Riesgos
Situacional	Se adapta al nivel de experiencia del equipo	Útil con residentes y especialistas <i>novels</i>	Puede generar sobrecontrol o abandono
Transformacional	Inspira y motiva al cambio	Ideal para mejoras en calidad y seguridad	Puede ser demasiado idealista
Transaccional	Basado en normas y recompensas	Eficiente en protocolos clínicos	Puede desmotivar. No fomenta autonomía
Servicial	Prioriza el bienestar del equipo	Genera empatía y apoyo emocional	Puede agotar al líder



En salud: Disciplina + Inspiración + Flexibilidad + Servicio

Líderar

Servicio
médico

Objetivos

- Dirigir
- Motivar

Equipo
multidisciplinar

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Eficiencia

Evidencia científica

Calidad

Eficiencia



JAMA | JAMA Network®

Home

Publications

Multimedia

For Authors



Less is More

Explore this JAMA Internal Medicine series documenting the ways that overuse of medical care fails to improve outcomes, harms patients, and wastes resources.

Add to My Interests

20-30% NO
genera
valor



High Value Care

El uso excesivo de atención médica no mejora los resultados de salud

Organizan:

SEPD FEAR

Con la colaboración de:

Johnson&Johnson

Eficiencia

5. Proyecto "NO-HACER"



"Compromiso por la Calidad de la Sociedades Científicas en España"

- 2013
- 2025

"Hacer lo que aporta beneficios al paciente y dejar de hacer lo que no le aporta y puede generar daño"

Organizan:

SEPD FEAD

Con la colaboración de:

Johnson&Johnson

Líderar

Servicio
médico

Objetivos

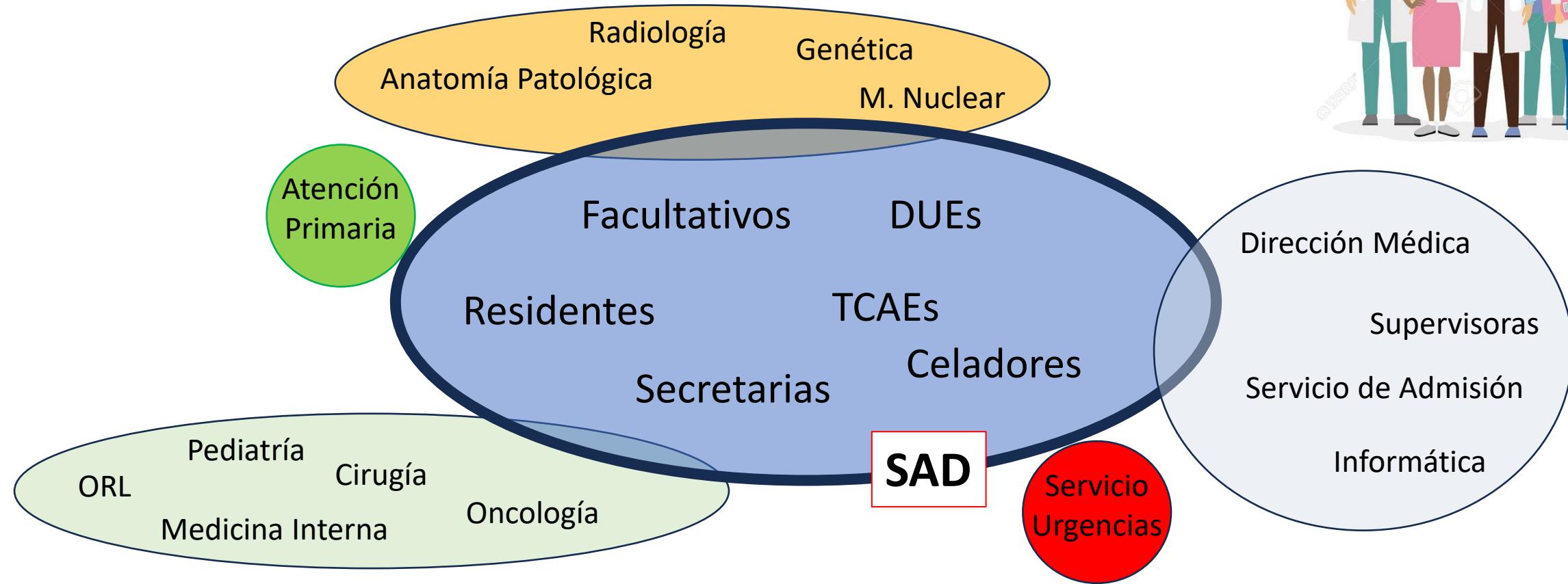
Equipo
multidisciplinar

Eficiencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

Equipo multidisciplinar y relaciones externas



Líderar

Servicio
médico

Objetivos

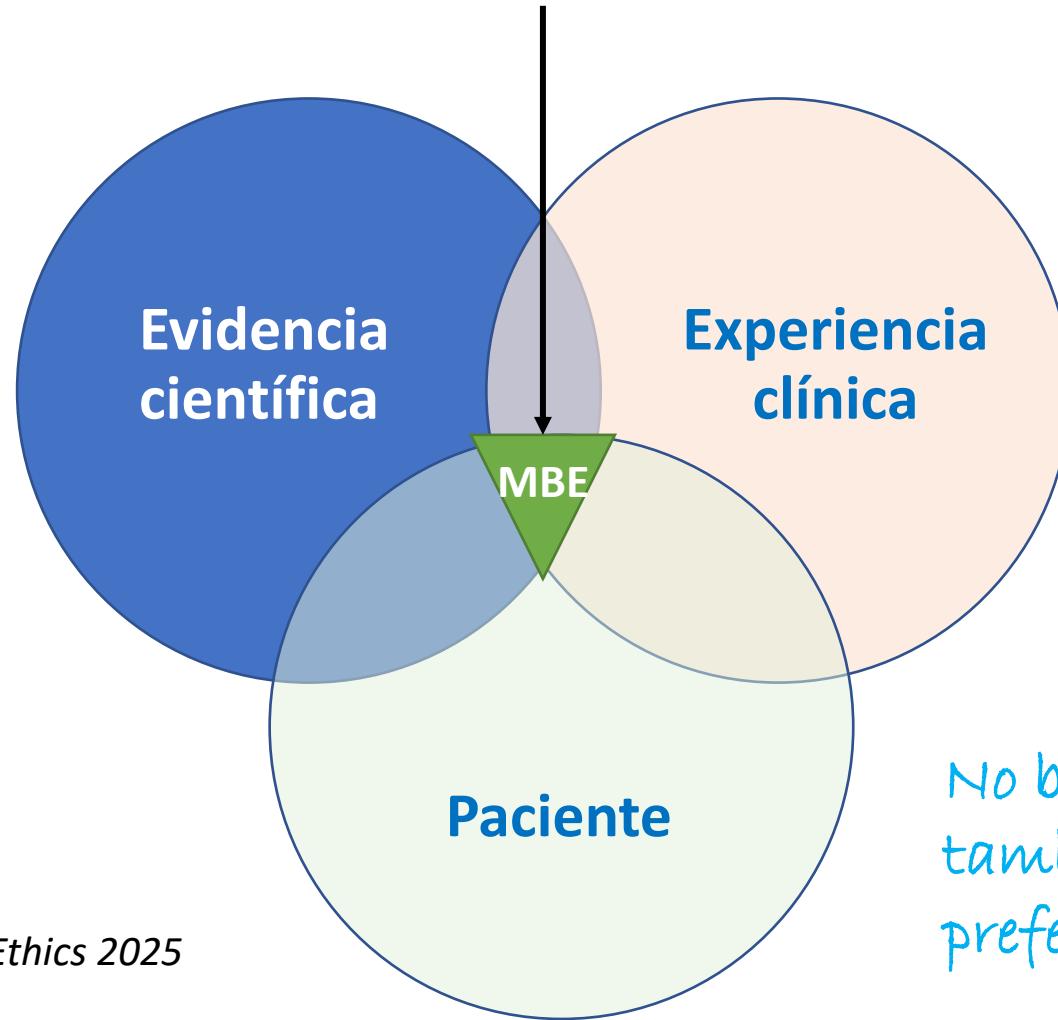
Equipo
multidisciplinar

Eficiencia

Medicina basada en la evidencia

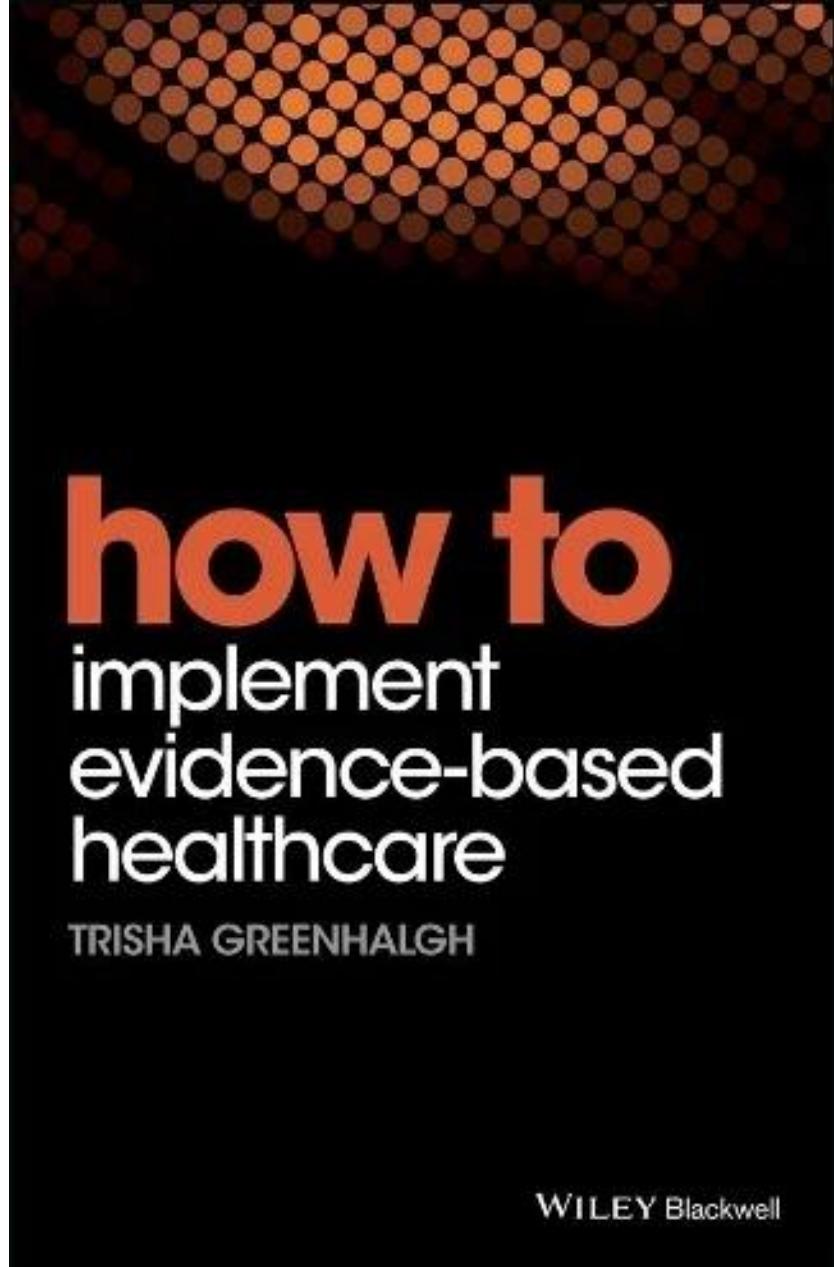
Calidad

Medicina basada en la evidencia



Comer AR. AMA Journal of Ethics 2025

No basta con seguir la ciencia:
también deben respetarse los valores,
preferencias y contexto del paciente



Grupos eficaces

- Trabajan de forma cooperativa y coordinada
- Autonomía para abordar las tareas
- Combinación adecuada de conocimientos y habilidades
- Tareas y objetivos concretos
- Líder facilitador y eficaz
- Recursos suficientes (tiempo y apoyo administrativo)
- Aprovecha habilidades individuales
- Fomenta el aprendizaje
- Las expectativas apropiadas y alcanzables
- Evalúa resultados

Líderar

Servicio
médico

Objetivos

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Para liderar un grupo la misión es una declaración fundamental que describe el propósito, razón de ser y objetivos principales del servicio

Líderar

Servicio
médico

Objetivos

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Evidencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

Objetivos asistenciales

Importante:

- Gestión de procesos
- Evaluación de resultados
- Calidad asistencial
- Innovación y tecnología

Gestión de procesos

- Modelos asistenciales basados en valor
- Unidades monográficas multidisciplinares
- Colaboración entre niveles asistenciales
- La integración de enfermería

Homogeneidad en la práctica clínica

Gestión eficiente de los procesos centrada en el paciente

Evaluación de resultados



- Evaluación de indicadores → Registro de la actividad adecuado
- Lista de espera → Oferta y demanda
Accesibilidad
- *Benchmarking* → Comparación

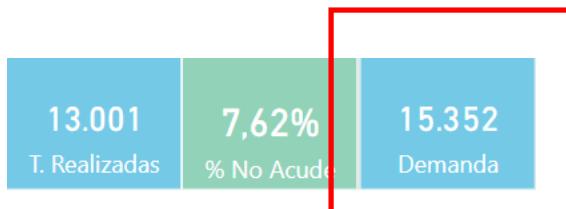




Registro de la actividad



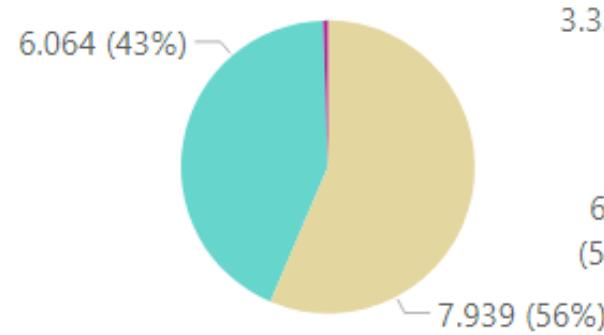
Power BI



Técnica

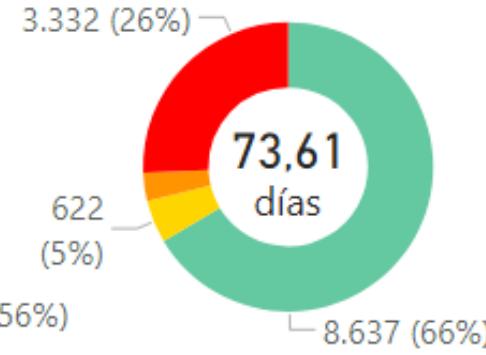
Colonoscopia
Densitometría
Ecocardiograma
Ecografía
Electromiograma
Ergometría
Gastoscopia
Hemodinámica
Mamografía
RM
TC

Peticionario



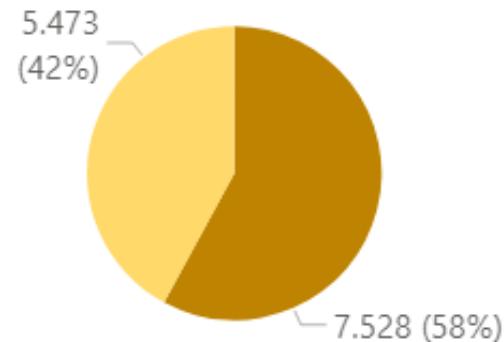
● Hospital ● Primaria ● Resto

Espera Media



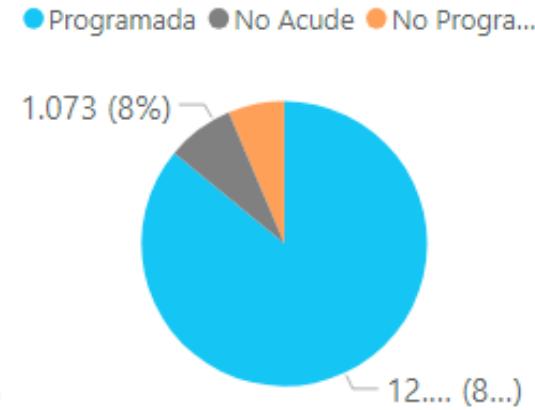
● 0-45 ● 45-60 ● 60-90 ● +90

Técnicas



● Colonoscopia
● Gastoscopia

Tipo Actividad



● Programada ● No Acude ● No Progra...

Listas de espera



- Lista de espera → tiempo de espera
- Tipos → de consulta (1^a o sucesiva), pruebas dx, preferentes ...
- El paciente “encadena” listas de espera
- El paciente puede empeorar en la espera
- Problema creciente: recesión económica + pandemia
- Aumento de la demanda: envejecimiento de la población + avances tecnológicos

Peiro S. Gest Clin Sanit 2000

Listas de espera - soluciones

<p>↓ Demanda</p>		<p>↑ Oferta</p>
<ul style="list-style-type: none">■ Controlar adecuación (<i>Cribar</i>)■ Sistemas de priorización■ Potenciar “no hacer”■ Actualizar protocolos■ Barreras: cerrar prestaciones■ ↓ consultas sucesivas■ Gestión administrativa■ Concienciación poblacional		<ul style="list-style-type: none">■ Optimizar recursos■ Jornadas extra (<i>Perverso</i>)■ Derivar a S. privada (¿↓LE?)■ ↓ cancelaciones

ACREDITADO

Curso

PÍLDORAS EN ENDOSCOPIA

1 de octubre 2025 - 31 de enero de 2026

ONLINE con vídeos teóricos cortos y casos clínicos

Dirigido a médicos adjuntos y residentes de **todas las especialidades peticionarias de pruebas endoscópicas** (Medicina Familiar y Comunitaria, Medicina Interna, Cirugía General y del Aparato Digestivo, Medicina de Aparato Digestivo)

Directoras del curso: Dra. María López-Cerón y Dra. Diana Fresneda

Inscripciones en:

<https://forms.office.com/e/vSC2vqy8Jp>

O a través del siguiente **código QR**



Benchmarking



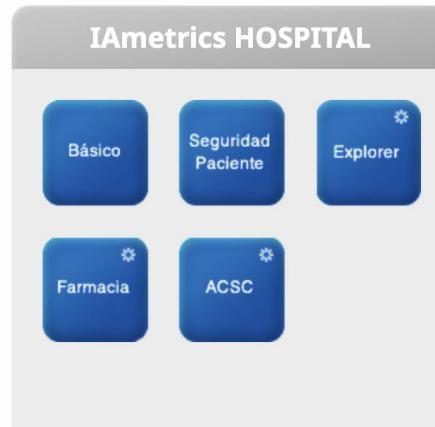
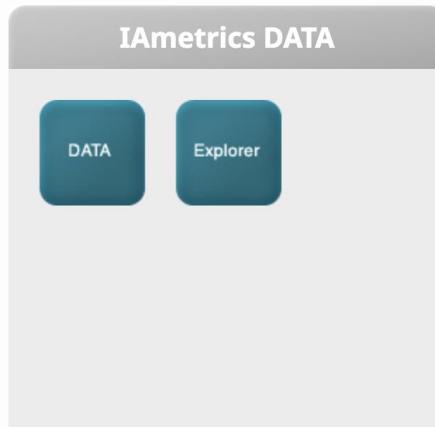
INFORMAMOS TUS DECISIONES

IAmetrics®

LA PLATAFORMA MODULAR ONLINE
DE CONOCIMIENTO EN SALUD

¿QUIERE SABER MÁS?

cs.healthcare@iqvia.com



- **Objetivo:**

Identificar áreas de mejora y adoptar las mejores prácticas para aumentar la eficiencia, calidad, seguridad y satisfacción del paciente

Calidad asistencial

- Objetivo: mejora continua
- Protocolos/vías/ guías clínicas
- Mapas de procesos/Indicadores de calidad
- Seguridad del paciente / Consentimiento informado
- Evaluación de la calidad: *calidad (EFQM, Joint Comisión, ISO, y/o Acreditación Agencias/Servicios de Salud)*
- Importante en la mejora continua de la calidad: trabajo en equipo y cronograma
- Empowerment



Trabajar con un sistema de calidad global → mayor grado de satisfacción del paciente y profesionales

Endalamaw A et al. BMC Health Serv Res 2024

Empowerment en gestión sanitaria

- Enfoque estratégico que busca mejorar los resultados en salud, satisfacción y eficiencia, promoviendo la corresponsabilidad y la participación activa de todos los actores del sistema sanitario

Mesko et al. J Med Internet Res 2025 27: e60562



PREMs/PROMs:

Recoger la opinión del paciente no solo como satisfacción, sino como indicador para mejorar procesos y servicios sanitarios

Innovación y tecnología

- Técnicas endoscópicas: Zenker, disecciones terapéuticas (quistos, enteroscopias)
- Ecografía cardíaca
- Hemodinámica
- Biofeed-back
- Centro CSUR
- Patentes



s de



Organizan:

SEPD FE

ración de:

Johnson&Johnson

Líderar

Servicio
médico

Objetivos

- Asistencia
- Docencia
- Investigación

Evidencia

Medicina basada en la evidencia

Calidad

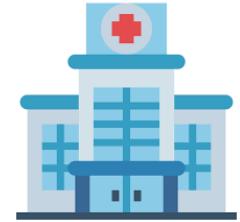
Docencia /Aprendizaje/Formación

- Docencia

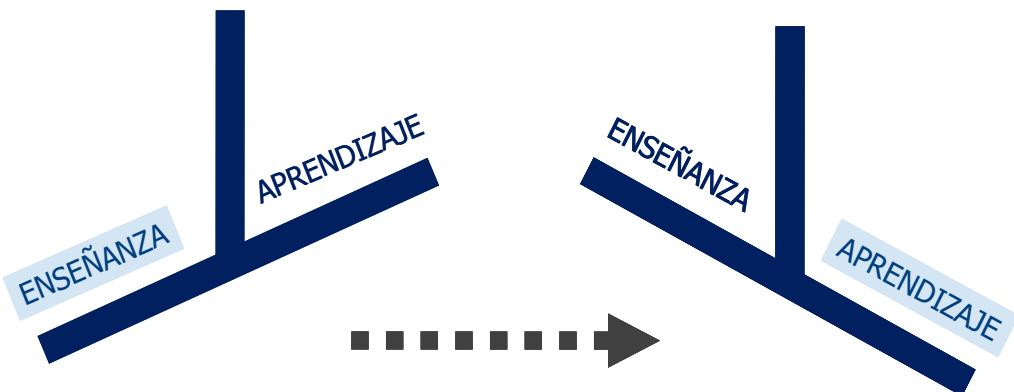


Facilitar la **adquisición de competencias**

- Formación continua



“Hospital que aprende”



RESIDENTES



ESPECIALISTAS

Investigación

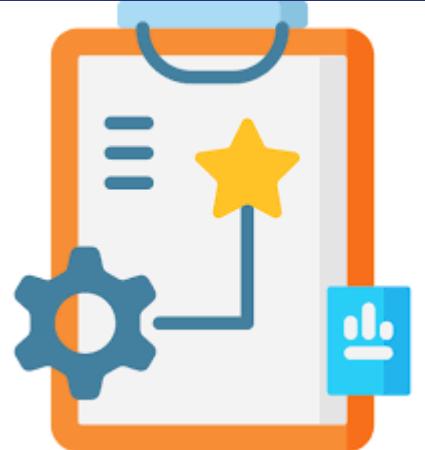


Una lección de Claude Bernard (León Lhermitte, 1889)

“La investigación y el progreso científico son la base de la medicina moderna; sin ellos, estamos condenados a estancarnos.”

cl. Bernard,

Líderar un equipo médico....



Planificación estratégica

Formulación

Implementación

Evaluación

“Liderazgo Efectivo en el Servicio de Aparato Digestivo”

- ✓ Liderazgo compartido
- ✓ Participación responsable
- ✓ Comunicación



“Solo es posible avanzar cuando se mira lejos.
Solo cabe progresar cuando se piensa en grande”

Ortega y Gasset